

Online Support Desk

立命館大学 国際教育センター

国際教育センターのオンラインサポートデスクで、次の3つのことができます。

1. 留学生からよくある質問(FAQ)を確認できます。
2. いつでも、何でも、WEBフォームから質問や提出ができます。
3. 国際教育センターとのメッセージのやり取りを、いつでも確認できます。

オンラインサポートデスクを利用するために必要なものは？

- 留学生からよくある質問(FAQ)を確認するために必要なものは何もありません。
(オンラインサポートデスクのWEBページにアクセスするだけです)
- 質問/提出のためのWEBフォーム利用と、国際教育センターとのメッセージのやり取りを確認するためには、RAINBOW ID と Passwordが必要です。
(**RAINBOW ID, Passwordは自分の学部/研究科事務室から配布されます。**)
- オンラインサポートデスク上に国際教育センターからメッセージが届いた場合、あなたの立命館大学のメールに通知が届きます。大学のメールを見れるようにしておいて下さい。

Online Support Desk

立命館大学 国際教育センター

留学生からよくある質問(FAQ)を確認する方法

1. 以下のQRコード/URLに
アクセスする



<https://global.support.ritsumeai.ac.jp>

2. こちらをクリック！



Online Support Desk 立命館大学 国際教育センター

質問や提出をするためのWEBフォームを利用する

1. こちらをクリック！



2. 質問/提出したい事のフォームを選択する

外国人留学生関係

- 在留資格に関する手続き・質問
(在留カードの提出、在留期間の更新、その他質問等)は、[こちら](#)

- 授業料減免・奨学金に関する手続き・質問は、[こちら](#)

- 上記以外の学生生活に関する相談・質問は、[こちら](#)


フォームを選択すると、RAINBOW IDとPasswordの入力を求められます。所属の学部/研究科から配布されるIDとPasswordでサインインしてください。

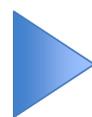
Online Support Desk

立命館大学 国際教育センター

国際教育センターとのメッセージのやり取りを確認する

オンラインサポートデスク上に国際教育センターからメッセージが届いた場合、あなたの立命館大学のメールに通知が届きます。大学のメールを見れるようにしておいて下さい。

1. ここからサインインをして、
マイアクティビティを選択する！



2. 国際教育センターとのメッセージ
のやり取りの一覧が表示されます。



The screenshot shows the 'Beyond Borders' website interface. At the top right, there is a 'サインイン' (Sign In) button circled in red. Below it, a dropdown menu is open, with 'マイアクティビティ' (My Activities) also circled in red. Other menu items include 'マイプロフィール' (My Profile) and 'ログアウト' (Logout). The main content area has a search bar and several buttons for common questions: '留学生からよくある質問' (Frequently asked questions from international students), '海外留学についてよくある質問' (Frequently asked questions about overseas study), and '各種相談・問合せ・提出はこちら (学内者専用)' (Contact us for various consultations, inquiries, and submissions (for university members only)).



The screenshot shows the 'マイリクエスト' (My Requests) page. At the top, there are tabs for 'リクエスト' (Requests), '投稿' (Posts), and 'フォロー中' (Following). Below the tabs, there is a search bar and a dropdown menu for 'ステータス' (Status) with '指定なし' (None) selected. The main content is a table of requests:

件名	ID	作成日時	前回のアクティビティ	ステータス
財団奨学金の推薦手続きの案内	#86	8か月前	7か月前	解決済み
推薦いただきありがとうございます。よろしくお願いたします。	#87	8か月前	7か月前	解決済み
I would like to renew my Residence Card by April 9...	#178	6か月前	6か月前	あなたの返信待ち
JASSO Scholarship/JASSO 学習奨励費について	#316	5か月前	5か月前	あなたの返信待ち