

## 2022年度 RBS 観光ホスピタリティ履修証明プログラム 募集要項（科目等履修生用）

立命館大学ビジネススクール（RBS）は、今後いっそうの成長とイノベーションが期待される観光ホスピタリティ産業の各分野において、「経営人材」として中核的な役割を担う方を対象とする履修証明プログラム（注）を開設しています。旅館・ホテルなどの観光ホスピタリティ産業の各セクター、MICE、観光地経営等において必要とされる実践的な知識の修得を目指します。RBS の教授陣のほか、第一線で活躍する実務家・研究者を講師に、観光ホスピタリティ経営の現状と課題について理解を深めるとともに、「アフターコロナ」をも見据えた将来の発展のあり方を考えます。

（注）履修証明プログラムとは

大学等における正規の学位プログラムの他に、社会人等の者を対象とした一定のまとまりのある学習プログラム（履修証明プログラム）により、その修了者に対して法に基づく履修証明書（Certificate）を交付するものです。修了までには総時間数として、60時間以上が必要となります。

### 1. 募集対象・定員

#### （1）募集対象

ホテル・旅館など観光ホスピタリティ産業の各セクター、MICE や観光地域経営において中核的な役割を担う幹部候補生、その他、観光ホスピタリティ産業に関心をもつ社会人など

#### （2）履修資格

本学大学院科目等履修の出願資格に準ずる。

#### （3）定員

若干名

### 2. プログラム内容

#### （1）3つの特徴

- ビジネススクールで学ぶ観光・ホスピタリティ経営の最前線
- 第一線の実務家・研究者による実践的な講義
- 立命館大阪梅田キャンパスでの受講のほか、オンライン（Zoomによるライブ配信）受講も可

## (2) 開講科目・スケジュール

科目名／担当者	授業コード	開講日
サービスマネジメント 担当：牧田 正裕	91688	春2クォーター 土曜日 5・6限 16:50-19:50 6月11日、18日、25日、7月2日、9日、16日、23日、30日
観光ホスピタリティマネジメント 担当：横山 健一郎・石崎 祥之	91737	春2クォーター 日曜日 3・4限 13:20-16:20 6月12日、19日、26日、7月3日、10日、17日、24日、31日
ディスティネーションマネジメント 担当：香月 義之・永井 隼人	91739	秋1クォーター 日曜日 3・4限 13:20-16:20 10月2日、9日、16日、23日、30日、11月6日、13日、20日
都市と観光のマネジメント 担当：山田 雄一	91731	秋2クォーター 金曜日 6・7限 18:30-21:30 11月25日、12月2日、9日、16日、23日、1月6日、13日、20日
MICE マネジメント 担当：西本 恵子・大島 知典	91741	秋2クォーター 日曜日 3・4限 13:20-16:20 11月27日、12月4日、11日、18日、1月8日、15日、22日、29日

## (3) 開講キャンパス

立命館大阪梅田キャンパス

※開講教室は経営管理研究科ホームページ掲載の2022年度時間割を参照ください。

## (4) 科目概要

### ○サービスマネジメント

【担当】牧田 正裕 立命館大学ビジネススクール教授

サービスマネジメントは、無形性や同時性など「サービス」の特性がもたらす経営課題を取り扱い、マーケティングだけでなく、オペレーションマネジメント、人的資源マネジメントの3つの機能を含みます。本講義では、サービスマネジメントの全体像を企業の実践例を通じて明らかにするとともに、企業経営の共通課題であるサービスイノベーションの方向性についても考えます。

### ○観光ホスピタリティマネジメント

【担当】横山 健一郎 株式会社WEFT 代表取締役

(元日本ハイアット株式会社日本・マイクロネシア地区オペレーション担当バイスプレジデント)

石崎 祥之 立命館大学経営学部教授

様々な分野が有機的に結合する総合産業としての観光ホスピタリティ産業におけるいくつかのセクターを取り上げ、それらのビジネスモデルや経営システムの特徴を明らかにします。また、インバウンド旅行者の増加に象徴される大きな変化の中、ビジネスの現場ではどのような課題が提起され、それをどのように解決していくのか、事例を交えながら実践的に

学びます。

#### ○ディステーションマネジメント

【担当】 香月 義之 公益社団法人びわこビジターズビューロー 国内誘客部副部長  
永井 隼人 和歌山大学観光学部准教授

ディステーションマネジメントとは何か、従来型の観光振興の問題点を踏まえながら、その全体像を明らかにします。ディステーションマネジメントの推進組織である DMO (Destination Management Organization) のあり方、人材育成、財源、ステークホルダーとの連携や協働、地域資源の保全とそれを活用したマーケティングなどの主要論点について検討します。

#### ○都市と観光のマネジメント

【担当】 山田 雄一 公益財団法人 日本交通公社 観光政策研究部長 主席研究員、  
立命館大学ビジネススクール客員教授

経済のサービス化、国際化が進むなか、都市はこれまで以上に国を超えた経済の核となっています。都市は、ネットと交通機関が高度に発展していく現在、定住者、就業者にとどまらず来訪者を交えた交流の場としても期待されています。そこで本講義では、都市の歴史的背景、現在直面している課題を整理、検討していくとともに、次代のビジネス・フィールドとしての都市のマネジメント手法について学びます。

#### ○MICE マネジメント

【担当】 西本 恵子 一般社団法人 MICE 総研 総研 総研 総研 総研 総研 総研 総研 総研 総研  
大島 知典 阪南大学流通学部准教授

Meeting (会議・研修)、Incentive Travel (招待旅行)、Convention (国際会議・学術会議)、Exhibition/Event (展示/イベント) の総称である MICE の効果や意義、産業・ビジネスとしての MICE の特性や事業構造を学びます。また、MICE マネジメントの諸概念や、人材に求められる知識やスキルについて検討することにより、MICE の国際競争力をいかに強化していくかを考えます。

#### (5) 総時間数

160 時間 (2 授業時間×2 コマ×8 回×5 科目)

#### (6) 修了要件

対象の 5 科目のうち、3 科目を選択履修のうえ単位修得すること。

※対象科目をすべて履修いただくことも可能です。また、履修証明プログラム対象科目以外を同時に申し込んでも可能です。

#### (7) 履修証明書

プログラムの修了者には、学校教育法の規定に基づくプログラムであること及びその名称等を示した履修証明書を交付します。

### 3. 科目履修

上記2(2)の「開講科目・スケジュール」より科目を選択し、履修してください。  
科目の詳細は「立命館大学オンラインシラバス」で確認してください。

<http://www.ritsumei.ac.jp/acd/ac/kyomu/gaku/onlinesyllabus.htm>

### 4. 募集期間

出願期間		出願可能な開講期間			
1 回 目	3月4日(金)09:00 ～3月11日(金)17:00	-	春2クォーター 6月8日～8月5日	秋1クォーター 9月26日～11月22日	秋2クォーター 11月23日～1月31日
2 回 目	5月9日(月)09:00 ～5月16日(月)17:00	春2クォーター 6月8日～8月5日	秋1クォーター 9月26日～11月22日	秋2クォーター 11月23日～1月31日	-
3 回 目	8月22日(月)09:00 ～8月29日(月)17:00	秋1クォーター 9月26日～11月22日	秋2クォーター 11月23日～1月31日	-	-
4 回 目	10月24日(月)09:00 ～10月31日(月)17:00	秋2クォーター 11月23日～1月31日	-	-	-

※詳細は別紙「2022年度 経営管理研究科科目等履修生 出願手続要項」をご覧ください。

### 5. 費用

登録料：46,000円（本学出身者は28,000円）

履修料：43,600円（1科目あたり）

※登録料は年度ごとに必要です。

### 6. 応募書類、応募方法等について

科目等履修生として応募を受け付けます。詳細は下記のURLより

「2022年度 経営管理研究科科目等履修生 出願手続要項」をご覧ください。

<http://www.ritsumei.ac.jp/mba/experience/completion.html/>

以上

**【問い合わせ先】**

立命館大学 OIC 独立研究科事務室

TEL : 072-665-2101

E-mail : rbs-ras@st.ritsumei.ac.jp