

【注意】相談メールへの返信がエラーとなって届かない件について

相談員へお送りいただいたメールに返信をしても、受信者側に原因があると思われるエラーメールが返って来てしまうケースが発生しています。この場合に相談員から連絡を取る事が出来ず、残念ながら相談に対応する事が出来ません。

相談のメールを送信される際は以下の点をご確認いただき、相談員からの返信を受信できる状態にしていただきますようお願いいたします。

- 受信拒否設定などをしていないか
- メールボックスの容量は十分に空いているか
(容量オーバーになると受信できません)

以上