



# 旅行業講座

衣笠

BKC

めざせ旅行業界!人気業界への就職を目標に、ダブル資格の取得を。

## 旅行業務取扱管理者ってどんな仕事?

旅行商品は「形のない商品 (= サービス)」であり多くの場合、代金支払い後にサービスを受領することとなるため旅行者にとって不利な要素があります。そこで国は旅行者を保護する目的で「旅行業法」により旅行者の各営業所毎に1人以上の旅行業務取扱管理者を選任することと定めています。

旅行業務取扱管理者には国内旅行・海外旅行の両方に関して管理・監督できる「総合旅行業務取扱管理者」と国内旅行に関してのみ管理・監督できる「国内旅行業務取扱管理者」の2種類があります。具体的な業務内容は「総合」と「国内」では異なる点もありますが、旅行商品の企画から契約時の説明・書面交付、運送・宿泊機関の手配、更に苦情の処理に至るまで極めて多様です。

## 講座の概要

本講座は「総合旅行業務取扱管理者」試験及び「国内旅行業務取扱管理者」試験に対応しています。

W合格コース 「国内」と「総合」の両方の合格を目指す

国内合格コース 「国内」のみの合格を目指す

総合合格コース 国内管理者資格を既に取得しており科目免除での「総合」合格を目指す

限定科目免除コース 前年度試験での一部科目合格者対象

講義では旅行業法、約款、国内運賃・料金、国内地理から国際航空運賃、出入国法令・実務、英語、海外旅行実務、海外地理まで旅行業全般に関わる内容について学ぶ他、夏期休暇中や各本試験日の直前には集中講義を行い、より密度の濃い対策を実施します。

## スケジュール

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
衣笠・BKC	W合格コース										4月中旬～10月上旬		
	国内合格コース										4月中旬～9月上旬		
	総合合格コース										4月中旬～10月上旬		
	限定科目免除コース										4月中旬～10月上旬		

## 試験のあらまし

国内旅行業務取扱管理者試験	
試験科目	(1)旅行業法およびこれに基づく命令 (2)旅行業、運送、宿泊に関する各種約款 (3)国内旅行実務(a.運送機関および宿泊施設の利用料金その他の旅行業務に関連する料金、b.旅行業務の取扱に関する実務処理)。ただし、前年度試験で「国内旅行実務」を科目合格すれば今年度試験に限り「国内旅行実務」が科目免除されます。
試験日	年1回(9月上旬)

総合旅行業務取扱管理者試験	
試験科目	(1)旅行業法およびこれに基づく命令 (2)旅行業、運送、宿泊に関する各種約款 (3)国内旅行実務 (4)海外旅行実務 ただし、国内旅行業務取扱管理者有資格者は(1)と(3)、日本旅行業協会の管理者指定研修修了者は(3)と(4)、国内旅行業務取扱管理者有資格者で日本旅行業協会の管理者指定研修修了者は(1)と(3)と(4)が免除されます。前年度試験で「国内旅行実務」「海外旅行実務」を科目合格すれば、今年度試験に限り当該科目が科目免除されます。
試験日	年1回(10月上旬)

## 担当講師からのメッセージ

旅行(観光)は「国際平和と国民平和」を象徴するものであり現在、政府は「観光立国」を目指し様々な分野で積極的な取り組みを行なっています。「21世紀の成長産業」と期待され大学生にも人気の旅行業界への就職対策として「取扱管理者」資格はもはや必須であると言えるでしょう。出題範囲は法令を含め多岐にわたりますが「申し込み」から始まる旅行のあらゆる過程を学習するので楽しく勉強することができ、今後の旅行に大いに役立ちます。

多くの知識を得ると共に視野も大きく広がります。半年間、私と一緒に頑張りましょう。

トラジャルウエスト 松野麻里子 講師

## 試験データ

2006年度 国内旅行業務 取扱管理者試験 (全国)	受験者数	16,469人
	合格者数	5,506人
	合格率	33.4%
2006年度 総合旅行業務 取扱管理者試験 (全国)	受験者数	12,800人
	合格者数	4,189人
	合格率	32.7%

## 受講生データ

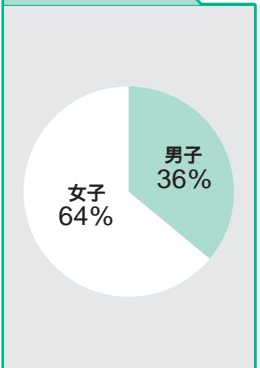
合格率		
	合格者(人数)	合格率(%)
国内	99	75.0
総合	54	77.1

### 受講生の進路

イオン(株) イズミヤ(株) (株)エイチ・アイ・エス、キャノン(株) 近畿日本ツーリスト、KDDI(株) (株)ジェイティービー、(株)JTB西日本、JALスカイサービス(株) (株)ジャルパック、日本電気(株) (株)昭文社

学部別受講生				
学部	衣笠	BKC	計	%
法学部	7	0	7	3.9
経済学部	1	33	34	18.8
経営学部	0	31	31	17.1
産業社会学部	29	0	29	16.0
国際関係学部	15	0	15	8.3
政策科学部	14	0	14	7.7
文学部	44	0	44	24.3
理工学部	0	5	5	2.8
情報理工学部	0	1	1	0.6
その他	0	1	1	0.6
合計	110	71	181	100.0

### 受講生の男女比



回生別受講生		合計 / 181人	
1回生	13人	7.2%	
2回生	91人	50.3%	
3回生	69人	38.1%	
4回生	5人	2.8%	
院生	1人	0.6%	
その他	2人	1.1%	

## 合格者からのメッセージ

私は将来観光に携わる仕事に就きたいという思いから受講しました。初めは暗記するものの多さに戸惑いましたが、松野先生のポイントをおさえた分がわかりやすい説明のおかげで着々と知識を身につけていくことができました。

暗記するものはしっかりと暗記しつつ、過去問題などで出題パターンをつかんでいくような効率の良い勉強が大切だと思います。自分で旅行する際にも役立つとても楽しい講座でした。

2006年度旅行業講座受講  
旅行業務取扱管理者試験 国内・総合合格

今岡結さん(経済学部2回生)

世界遺産や観光名所、運賃料金、旅行業法や約款。講座内容の全てが興味の湧くもので、講座自体もとても楽しく、充実した半年でした。何よりも、私はこの講座を受講して、自分の視野が広がったことに喜びを感じています。また、授業の内容は自分の旅行にも役立てることができます。この講座で学び、得たものは私の大切な財産です。授業内容は難しいものもありますが、松野先生が丁寧に教えて下さり、また、受講生一人一人に気を配って下さるので、分からなくなって取り残されることはありません。楽しみながら学べる講座です。

2006年度旅行業講座受講  
旅行業務取扱管理者試験 国内・総合合格

守田真理子さん(文学部2回生)