2025.10

質問内容を選択してください。

### 〇スケジュール

Page.02~ 学費納付案内の送付について

Page.04~ 納付書(振込用紙)の送付、再発行について

Page.06~ 学費納付期日、分納・延納について

## ○学費納入方法について

Page.07~ 学費納入について

Page.08~ 日本国内の金融機関からのお振込「納付書(振込依頼書)によるお振込み」

Page.09~ 日本国内の金融機関からのお振込「ATM・ネットバンキング・クレジットカードによるお振込み」

Page.11~ 海外からのお振込「Convera GlobalPay for Studentsによるお振込み」

## ○学費等の金額について

Page.12~ 授業料/在籍料について

Page.14~ 諸会費/その他内訳について

## ○学費等支払いサイトについて

Page.16~ サービス全般について

Page.17~ クレジットカードによるお支払いについて

Page.18~ ペイジー (ネットバンキング) による納付について

システムについて

困ったときは

## 〇その他・各種お手続きについて

Page.19~ 学費等納入証明書発行について

学費の入金確認について

Page.20~ 学費の返還について

Page.24~ 奨学金(各種減免)・学費ローンについて

Page.26~ サービスについて

その他

チャットボットも是非ご活用ください。

## スケジュール

#### 学費納付案内送付について

学費納付案内の発送はいつですか。

在校生の方は、春学期は4月・6月中旬、秋学期は10月・12月中旬に学費納付のご案内を送付いたします。

学費等納入に関するスケジュール・納入方法:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

## 学費納付案内の送付先はどこですか。

学費納付案内は、大学に学費請求先として登録されている日本国内の住所宛に送付します。 大学に登録されている学費請求先住所につきましては、CAMPUS WEB(学生専用ページ)でご確認可能です。

また、学費請求先住所が変更になった場合は、

学生様ご本人から所属キャンパスの学びステーションへ届け出てください。

学費請求先住所の変更手続きがされていない場合、新しい住所宛先に学費納付案内は届きません。

なお、海外への郵送対応はしておりません。

CAMPUS WEB: https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html

立命館大学学び支援サイト[個人情報について]:

https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/student\_life/personal\_info.html/

お問い合わせ: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a>

#### 引越し等で住所が変わったので、学費請求先住所を変更したいです。

学費請求先住所等の変更については、学生ご本人から所属キャンパスの学びステーションへ届け出てください。 大学に登録されている学費請求先住所はCAMPUS WEB(学生専用ページ)でご確認可能です。

また、学生ご本人から学費請求先住所変更手続きがされていない場合、

新しい住所宛先に学費納付案内は届きません。

なお、海外への郵送はしておりません。

立命館大学学び支援サイト[個人情報について]:

https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/student\_life/personal\_info.html/

学び支援サイト: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/tuition\_scholarships/tuition.html/">https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/tuition\_scholarships/tuition.html/</a>

お問い合わせ: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a>

今、日本にいないので、海外の住所に振込依頼書を送ってほしい。

学費納付案内の海外への郵送はしておりません。

CAMPUS WEB (学生専用ページ) で学費額をご確認の上、

学費等納入方法、スケジュールの詳細に関するページの「2.海外からのお振込」を確認してください。

学費請求先住所の変更は、学生ご本人から学びステーションへ届け出をお願いします。

大学に登録されている学費請求先住所はCAMPUS WEB(学生専用ページ)でご確認可能です。

納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

CAMPUS WEB: <a href="https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html">https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html</a> 学びステーションの連絡先: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a>

立命館大学学び支援サイト[個人情報について]:

https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/student\_life/personal\_info.html/

#### 学費納付案内が届きません。

学費請求先住所・氏名に変更があった場合、届かないことがあります。 学生ご本人から所属キャンパスの学びステーションにご確認ください。 なお、海外への郵送はしておりません。

大学に登録されている学費請求先住所はCAMPUS WEB(学生専用ページ)でご確認可能です。

CAMPUS WEB: https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html

お問い合わせ:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a> 立命館大学学び支援サイト[個人情報について]:

https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/student\_life/personal\_info.html/

納付書の再発行を希望する場合、在学生の方は、CAMPUS WEBからダウンロードいただけます。(当年度のみ)

学費等納付書(振込用紙)の再発行:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9</u>

#### 納付書(振込用紙)の送付、再発行について

学費を納入済にも関わらず除籍予告通知・納付書が届きました。

お振込みいただくタイミングによっては、本学の手続きの都合上、ご案内が入れ違いで届く場合がございます。

納入状況は学生ご本人がCAMPUS WEB(学生専用ページ)にて確認いただけます。

CAMPUS WEB: <a href="https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html">https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html</a>

数日経っても振込が納入状況に反映されない場合、

お振込み時の情報が不足しているなどの理由で、お振込みを頂いたのにも関わらず、

納入状況に反映されず入金が保留になっている可能性がございます。

立命館大学財務経理課まで、振込情報をご連絡いただきますようお願いいたします。

(学部、学生氏名、学生証番号、振込金額、振込日、受付銀行・支店名、先方銀行をお申し出ください。)

また、財務経理課より入金確認のためにご連絡をしている場合もございますので、

その際はご案内にしたがって、振込情報のご回答をお願いいたします。

下記URLからも、お振込み情報のご提出いただけます。学生専用ページです。

学費等納入について>各種お手続きについて

学費振込のご連絡(学生専用): https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9

#### 除籍予告通知書に納付書は入っていますか。

除籍予告通知書に納付書(振込用紙)は同封しておりません。

在学生の方は、学生ご本人にてCAMPUS WEBよりダウンロードいただけます。(当年度のみ)

在学生以外の方は下記申請フォームから申請してください。申請より約1~2週間程で郵送させていただきます。なお、納付書 (振込用紙)再送先住所は、日本国内住所のみご申請可能となっております。

学費等納入について>各種お手続きについて

納付書(振込用紙)の再発行:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9</u>

なお、ご住所・ご氏名の変更がある場合は、こちらの申請フォームからは変更できませんので、 所属キャンパスの学びステーションにてご変更ください(学生ご本人による申請に限ります)。

春学期分の学費を納入しました。秋学期分の振込依頼書は別途郵送されますか?

秋学期分の納付書(振込用紙)発行は申請手続きが必要ですか?

春学期に春学期分の学費を選択して納入された在校生の方には、

秋学期開始後(10月)に秋学期分の納付案内を送付します。

秋学期残額(年残額)がある方には、納付のご案内が自動的に送付されますので、

振込用紙発行のご申請は不要です。

学費等納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

9月に卒業・修了予定ですが、春学期分の振込依頼書と共に年額分の振込依頼書も送付されてきました。

9月に卒業・修了予定の方は、春学期用振込依頼書で納入してください。 春学期が終了するまで(春学期卒業・修了合否が確定するまで)は、学費額は年額も表示されます。

#### 休学の申請をしていますが、授業料の納付書が届きました。

休学等を申請中の場合は、所属の学部・研究科事務室より通知があるまで、納入はお待ちください。

お問い合わせ: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a>

立命館大学学び支援サイト:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/</u>

#### 分納を希望していますが、復学許可通知書に分納用の振込用紙が入っていませんでした。

事務室・学びステーションから送付される復学許可通知書には、分納用の納付書(振込用紙)は同封しておりません。

復学される方で分納をご希望の場合は、下記申請フォームから納付書(振込用紙)の再発行をご申請ください。 申請より約1~2週間程でご指定のご住所宛に郵送させていただきます。ただし、海外への郵送はしておりません。

学費等納入について>各種お手続きについて

納付書(振込用紙)の再発行:https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9

なお、ご住所・ご氏名の変更がある場合は、こちらの申請フォームからは変更できませんので、 所属キャンパスの学びステーションにてご変更ください(学生ご本人による申請に限ります)。

#### 学費納付案内を紛失したので、再発行したいです。

2024年12月以降、在学生の学費等納付書(振込用紙)の再発行方法が変更されました。 在学生の方は、学生ご本人にてCAMPUS WEBよりダウンロードいただけます。(当年度のみ)

在学生以外の方は下記申請フォームから申請してください。申請より約1~2週間程で郵送させていただきます。なお、納付書 (振込用紙)再送先住所は、日本国内住所のみご申請可能となっております。

学費等納入について>各種お手続きについて

納付書(振込用紙)の再発行:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9</u>

学費請求先のご住所・ご氏名の変更がある場合は、こちらの申請フォームからは変更できませんので、 所属キャンパスの学びステーションにてご変更ください(学生ご本人による申請に限ります)。

#### 学費納付期日、分納・延納について

学費納付期日はいつですか。

学費納付期日は下記HPをご覧ください。

学費納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

#### 納付期日を過ぎても授業料、在籍料、特別在学料を未納の場合はどうなりますか。

春学期学費の納入が8月末日までに完了していない場合、秋学期学費の納入が2月末日までに完了していない場合は、 学費未納による除籍となります。

なお、春学期は7月10日時点、秋学期は1月10日時点で学費の納入が完了していない場合は、 学生本人および保証人の方宛に、所属学部・研究科事務室から除籍予告の通知が送付されます。

## 学費納付期日に間に合わないです。分納・延納はできますか? 分納・延納の申請手続きは必要ですか?

在校生の方は、学費を分納・延納することができます。申請手続きは不要です。 任意の金額をご自身で設定ください。

分納・延納する場合の期日は以下の通りです。

学費納付方法とスケジュール:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/">https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</a>

#### 期限までに学費を納付しないと延滞金を納付しないといけませんか。

分納・延納する場合の延納金や分納手数料はありません。分納・延納する場合の期日は以下の通りです。 納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

### 学費納入方法について

#### 学費納入について

#### 振込依頼人コードがわかりません。どうすればいいですか。

振込依頼人コードは納付書(振込依頼書)の振込依頼人欄に記載されている17桁の数字を指します。

学費請求先宛てに、学費等納入のご案内を郵送しており、

その中に同封している納付書(振込依頼書)の振込依頼人欄に記載しておりますのでお確かめください。

納付書(振込依頼書)がお手元にない場合は、CAMPUS WEB(学生専用ページ)にて

「振込依頼人コード」をご確認いただけます。「振込依頼人コード」は毎年度変更されます。

(利用期間:4月~2月末日まで。3月は利用できません。)

CAMPUS WEB「振込依頼人コード」確認方法マニュアル:

https://www.ritsumei.ac.jp//tuitionfees/ConfirmationofPayment.pdf

学費等納入の際は、この振込依頼人コード(17桁の数字)と、カタカナ学生氏名を必ずご入力ください。 振込依頼人コードを省略した振込や、学生氏名以外(父母氏名等)での振込の場合は、 学生個人の情報が特定できないため、納入状況に反映されず、未納扱いになることがございます。

#### 振込依頼書に記載の銀行支店が近くにないのですが。

振込依頼書記載の銀行以外であっても、銀行または「電信扱い」が利用できる金融機関であれば振込可能です。 ただし、振込の際に発生した振込手数料等につきましてはご負担願います。

また、「立命館大学 学費等支払サイト」において

クレジットカード・ペイジー(インターネットバンキング)での決済も可能です。

当サイトでの決済にはシステム利用料が必要となります。

学費等支払いサイトについてご案内: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/">https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/</a>

#### 分納制度を利用する場合の条件や手数料、分納最低額はありますか。

在校生であれば、分納制度を利用する場合の条件、手数料や分納最低額はありません。 各学期ごとの請求金額内の分納額をご自身で設定してください。

分納についての詳細は、納付方法とスケジュールのページをご覧ください。 納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

#### 口座振替/小切手/現金での学費納入はできますか。

立命館大学では、口座振替のお取り扱いはございません。小切手や本学窓口での現金の受付もしておりません。 学費納付案内に同封の本学専用振込用紙を使用し、期日までに金融機関窓口からお振込みください。

#### 日本国内の金融機関からのお振込 「納付書(振込依頼書)によるお振込み」

#### 期日を過ぎた納付書は使えますか。

当年度分であれば可能です。

ただし、春学期学費を8月末以降に納入することはできません。

秋学期学費を2月末以降に納入することはできません。

年度が異なる納付書は使用できません。

#### 学費請求先の登録住所から引越ししました。

振込依頼書には以前の住所が記載されていますが、振込依頼書はこのまま使用できますか。

振込依頼書の住所が異なる場合でも、振込依頼書はそのままご利用いただけます。

学費請求先住所・氏名の変更は、学生ご本人から所属キャンパスの学びステーションにご連絡ください。

学生ご本人から学費請求先の変更手続きがされていない場合、新しい住所宛先に学費納付案内は届きません。 なお、海外への郵送はしておりません。

学びステーションの連絡先:https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/

#### 金額が印字されていない振込依頼書はどのように使用するのですか。

金額が印字されていない振込依頼書は、分納用です。

注意事項をご確認の上、ご自身で振込金額をご記入いただき、お振込みください。

分納についての詳細は、納付方法とスケジュールのページをご覧ください。

納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

日本国内の金融機関からのお振込 「ATM・ネットバンキング・クレジットカードによるお振込み」

ATMやインターネットで学費の振込はできますか。

日本の銀行のATMまたはインターネットバンキングをご利用される場合は、 振込依頼書の裏面に記載の注意事項を必ずご確認の上、お手続きください。

#### 【注意事項】

<振込依頼人欄について>

ATMまたはインターネットバンキングをご利用の場合は、振込依頼書に記載している

振込依頼人欄(17桁の数字とカタカナ学生氏名)を必ず入力してください。

本学では、振込依頼人コード (17桁の数字とカタカナ学生氏名) で、各学生の学費等納入状況を確認しております。 そのため、学生氏名のみ、学生氏名以外(父母氏名等)のお振込となった場合等、

振込依頼人コードが省略された状態でのお振込になった場合は、お振込みを頂いたのにも関わらず、

学生個人の情報が特定できないため納入状況に反映されず、未納扱いとなることがあります。

振込依頼人欄の変更ができない場合は、お手数ですが財務経理課までご連絡ください。 (学部、学生氏名、学生証番号、振込金額、振込日、受付銀行・支店名、先方銀行をお申し出ください。)

#### <振込手数料について>

本学の振込依頼書を使用して金融機関の窓口からお振込の場合、

学費納付案内に同封の振込依頼書に記載している銀行の本・支店間では手数料はかかりません。 なお、その他の方法でお振込された場合に発生した振込手数料等につきましては、ご自身でご負担願います。

2022年度春学期より、「立命館大学 学費等支払いサイト」での学費等納入手続きにおいて、 クレジットカードまたはペイジー(ネットバンキング)をご利用いただけるようになりました。 なお、当サイトでの決済にはシステム利用料が必要となります。

| 学費等支払いサイトについて詳細:https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/

ATMやインターネットで振込の手続をしましたが、メッセージ欄の入力桁数に制限があり、 振込依頼人番号を入力したら、名前が全部入力できませんでした。どうすればいいですか。

システム上、入力文字数の制限がある場合は、17桁の数字を優先してご入力いただき、カタカナ学生氏名は入力できる範囲でご入力をお願いいたします。 その他の修正が必要な場合は、立命館大学財務経理課にて振込依頼人欄を修正します。

下記URLから、お振込み情報のご提出をお願いいたします。学生専用ページです。

学費等納入について>各種お手続きについて Application>学費振込のご連絡 (学生専用)

お振込み情報ご提出:https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9

ATMまたはインターネットバンキングから学費を納入したいのですが、

限度額があり、1回で振込することができません。数回に分けて学費を納入してもいいですか。

数回に分けてのお振込も可能です。お手数ですが、すべてのお振込時に、

振込依頼書に記載している振込依頼人欄(17桁の数字とカタカナ学生氏名)をご入力ください。

振込依頼人欄が正確に入力されず、振込人が確認できない場合、未納扱いとなることがあります。

また、お振込された場合に発生した振込手数料等につきましては、恐れ入りますがご自身でご負担願います。

#### クレジットカードで学費の支払はできますか。

2022年度春学期より、「立命館大学 学費等支払いサイト」での学費等納入手続き (クレジットカードまたはペイジー(ネットバンキング))をご利用いただけるようになりました。 システム利用料をご試算の上ご利用ください。

学費等支払いサイトについて詳細:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/">https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/</a>

#### 学費振込先の口座情報を確認したい。

本学の学費振込先の口座情報(在校生用)は、郵送でお送りしている納付書(振込依頼書)でご確認ください。 納付書(振込依頼書)がお手元にない場合は、CAMPUS WEB(学生専用ページ)にて納付書(振込依頼書)をダウンロードして ご確認ください。当年度のみ利用可能です。

学費等納付書(振込用紙)ダウンロード(CAMPUS WEB): https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html

## 海外からのお振込 「Convera GlobalPay for Studentsによるお振込み」

日本国外から(海外送金で)学費を納入したい。

下記HP「納入方法とスケジュール」の「2.海外からのお振込」をご覧ください。

納付方法とスケジュール:https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/

#### Convera GlobalPay for Studentsが利用できません。

諸事情により上記Convera GlobalPay for Studentsの利用ができない場合に限り、

直接金融機関から本学銀行口座への外国送金を受け付けます。

その場合、両国の銀行で手数料が差し引かれるため、

振込依頼書に記載の金額に手数料10,000円を上乗せしてご送金ください。

手数料の残額により、納入額が一年分の学費及び諸会費を超えた場合は後日返金します。

#### 【振込先銀行情報】

銀行名: SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

支店名:Kyoto Branch

銀行住所:8,Naginatabokocho,Shimogyo-ku,Kyoto 600-8008 JAPAN

銀行電話番号:+81 75-211-4131

SWIFTCD: SMBC JP JT

#### 【口座名義人情報】

口座名義: The Ritsumeikan Trust

口座名義人住所: 8 Nishinokyo-Higashi-Toganoocho, Nakagyo-ku, Kyoto 604-8520 JAPAN

預金種別:Savings Account

口座番号:5411699

ご注意:メッセージに振込依頼人コード(17桁の数字とカタカナ学生氏名)、または、学生証番号および学生氏名(アルファベット)を打電ください。

学生氏名が確認できない場合、未納扱いとなることがありますので、必ず打電ください。

#### (留学生)Convera GlobalPay for Studentsを利用して海外送金しようとしましたが、

送金したい金額がCAMPUSWEBに表示される金額と異なります。

(留学生) 休学等の理由でCAMPUS WEBの残額と異なる金額を海外送金する場合は、

「学費等納入方法とスケジュール」ページの「2. 海外からのお振込 ※留学生でCAMPUS WEBに

表示されていない年度・金額での送金を希望される場合はこちら。」のリンク先から手続きしてください。

金額はご自身でご入力をお願いします。

納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

## 学費等の金額について

#### 授業料/在籍料について

学費はどのように決まっているのですか。

立命館の財政運営の考え方に関するページをご覧ください。

詳細: https://www.ritsumei.ac.jp/financialreport/

#### 学費額はいくらですか。

下記HPの「8.学費」にてご確認いただけます。

また、2018年度から、学生ご本人がCAMPUS WEBで学費納入情報を照会することができるようになりました。

データで見る立命館:<a href="https://www.ritsumeikan-trust.jp/publicinfo/disclosure/date/">https://www.ritsumeikan-trust.jp/publicinfo/disclosure/date/</a>

CAMPUS WEB: <a href="https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html">https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html</a>

#### 学費を一括納入することで、学費の割引等は受けられますか。

学費年額を一括納入する場合も、春学期・秋学期の2回に分けて納入する場合も金額に変わりはありません。

分納・延納する場合も金額は変わりません。また、学費納入は1年毎のお振込となります。

数年分まとめての納入はできませんのでご了承ください。

#### 休学・復学等の場合、学費はどうなりますか。

休学等を希望する場合は、所定の期日までに所属の学部・研究科事務室へ申請が必要です。

休学が許可されると、授業料が在籍料に変わります。

授業料と在籍料の差額については、ご返金または次回学費等への充当が可能です。

差額の取り扱いについては、休学を申請される際に、所属の学部・研究科事務室にご相談ください。

休学、復学等の学籍異動に伴う学費等の振込は、「許可通知」にて案内される振込用紙の注意事項を確認のうえ、

お手続きをお願いいたします。

お問い合わせ:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a>

立命館大学学び支援サイト:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/">https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/</a>

立命館大学学び支援サイト[休学]:

https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/student\_registry/leave\_absence.html/

## 留学する場合の学費はどうなりますか。

本学学費の取り扱いは留学プログラムによって異なります。詳細は、海外留学の募集要項で確認してください。

お問い合わせ: https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/

(学部生) 留年したら学費が半額になると聞きましたが、通常の金額の納付書が届きました。

(学部生) 受講登録確定前の期間中、または立命館大学学則に定める要件に該当しない場合は、

授業料は半額にはなりません。

詳細は下記HP(スケジュール④在学期間が修業年限を超えた学生の場合)をご覧ください。

また、学修要覧(全学部共通編)の「II. 学費」「在学期間が修業年限を超えた学生の学費に関する取扱い」のページもあわせてご確認ください。

納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

諸規程: https://www.ritsumei.ac.jp/infostudents/rule/

立命館大学学び支援サイト:https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/

#### <学部生>留年した場合(在学期間が修業年限を超えた場合)、学費はどうなりますか。

#### <学部生>

5回生(薬学部薬学科は7回生)以降は、4回生(薬学部薬学科は6回生)の授業料と同額です。

ただし、在学期間が修業年限を超える者において、当該学期に成績評価する授業科目の受講登録単位数、

留学や単位互換等で卒業に必要な単位として認定する単位数の合計が8単位を超えない場合、

当該学期の授業料は通常の2分の1となります。(長期履修生には適用しません)。

詳細は、下記HP:学費等納入について>納付方法とスケジュール(スケジュール④在学期間が修業年限を超えた学生の場合)のページ、

または学費納付案内に同封する「在学期間が修業年限を超えた学生」の授業料に関するご案内をご確認ください。 また、学修要覧(全学部共通編)の「II. 学費」「在学期間が修業年限を超えた学生の学費に関する取扱い」の ページもあわせてご確認ください。

成績や受講登録に関するご質問・ご相談は、学生ご本人が学部事務室にてご確認ください。

納付方法とスケジュール:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</u>

諸規程:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/infostudents/rule/</u> お問い合わせ:https://www.ritsumei.ac.jp/inguiry/

立命館大学学び支援サイト:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/">https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/</a>

<大学院生>留年した場合(在学期間が修業年限を超えた場合)、学費はどうなりますか。

<大学院生>在学期間が標準修業年限を超えた場合の学費額については、

立命館大学大学院学則または下記HPの「8.学費」にてご確認ください。

データで見る立命館:<u>https://www.ritsumeikan-trust.jp/publicinfo/disclosure/date/</u>

#### 諸会費/その他内訳について

諸会費(学友会・院生協議会連合会・学会・父母教育後援会・校友会・同窓会)について教えてください。

立命館大学では、各団体から会費の代理徴収を受託しており、授業料と併せて納入をお願いしています。

納入金額は、振込依頼書に印字している金額に含まれています。

各団体の説明・金額は、下記HPの「8-2 立命館大学・大学院 諸会費」にてご確認いただけます。

詳細につきましては、各団体へ直接お問合せください。

「8-2 立命館大学・大学院 諸会費」:https://www.ritsumeikan-trust.jp/publicinfo/disclosure/date/

<各団体お問い合わせ先>

学友会・院生協議会連合会…所属キャンパスの学生オフィス

学会…所属の学部・研究科事務室

学部・研究科校友会…所属の学部・研究科事務室

立命館大学校友会…立命館大学校友会事務局

父母教育後援会…立命館大学父母教育後援会

お問い合わせ → https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/

#### 各団体はどんな活動をしているのですか。各団体の退会はできますか。

立命館大学では、各団体から会費の代理徴収を受託しており、学費と併せて納入をお願いしています。納入金額は、振込依頼書に印字している金額に含まれています。

各団体の説明・金額は、下記HPの「8-2 立命館大学・大学院 諸会費」にてご確認いただけます。 詳細につきましては、各団体へ直接お問合せください。

「8-2 立命館大学・大学院 諸会費」:https://www.ritsumeikan-trust.jp/publicinfo/disclosure/date/

<各団体お問い合わせ先>

学友会・院生協議会連合会…所属キャンパスの学生オフィス

学会…所属の学部・研究科事務室

学部・研究科校友会…所属の学部・研究科事務室

立命館大学校友会…立命館大学校友会事務局

父母教育後援会…立命館大学父母教育後援会

各団体の連絡先:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</u>

#### 現在、学部4回生ですが、昨年度に比べて今年度の学費請求額が多いのはなぜですか。

立命館大学では、各団体から会費の代理徴収を受託しており、学費と併せて納入をお願いしています。 諸会費のうち、立命館大学校友会・学部校友会は、学部4回生(薬学部薬学科のみ6回生)時に 納入をお願いしています。

各団体の説明・金額は、下記HPの「8-2 立命館大学・大学院 諸会費」にてご確認いただけます。 詳細につきましては、各団体へ直接お問合せください。

「8-2 立命館大学・大学院 諸会費」:https://www.ritsumeikan-trust.jp/publicinfo/disclosure/date/

<各団体お問い合わせ先>

学友会・院生協議会連合会…所属キャンパスの学生オフィス

学会…所属の学部・研究科事務室

学部・研究科校友会…所属の学部・研究科事務室

立命館大学校友会…立命館大学校友会事務局

父母教育後援会…立命館大学父母教育後援会

各団体の連絡先:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a>

秋学期の納付書が届きましたが、年残額と書いてあるのはなぜですか。

奨学金等、春学期分の調整額が含まれる場合があるため、秋学期納付書は年残額と表示しています。

学費額の内訳は、CAMPUS WEB(学生専用ページ)にてご確認いただけます。

CAMPUS WEB: https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html

## ○学費等支払いサイトについて

#### サービス全般について

支払状況を確認したい。

立命館大学 学費等支払いサイトにアクセス

学生証番号(11桁)、納付書に記載のある振込依頼人コード(17桁)を入力し、ログインボタンを押してください。

#### ログインできません。

学生証番号(11桁)、納付書に記載のある振込依頼人コード(17桁)をご確認ください。

#### 操作画面が正しく動きません。対処方法はありますか。

ブラウザの設定、環境により操作画面が正常に動作しない可能性があります。

大変お手数をおかけしますが、別のブラウザ(Google Chrome/Internet Explorer/Safari/Edgeなど)、別の操作環境(PC・スマートフォン)にてお試しください。

#### 支払いを取り消す(キャンセルする)ことはできますか。

手続完了後にお支払いを取り消す(キャンセルする)ことはできません。

また、クレジットカードによるお支払いの場合、「ご利用カード」「支払回数」の変更もできません。

#### 支払手続き完了後にカード名義が誤っていることに気づきました。どうすればいいですか。

支払手続きが完了した場合、カード名義を訂正する必要はありません。

正しく決済が完了しておりますのでご安心ください。

#### 期限が切れてしまいました。手続きできますか。

お支払い期限外のお手続きについては、本学にご連絡ください。

#### システム利用料とはどのようなものですか。

システム利用料は、学費等のお支払いのため当サイトをご利用いただく際に、

お支払い金額に応じて必要となる利用料です。

## 口座振替(自動払込)のように、一度手続きを行えば、翌年度以降の手続きは不要ですか。

口座振替(自動払込)のように、一度の手続きで以後の納期分を引落しするものではありません。

あらかじめご了承ください。

## 学生証番号・振込依頼人コードがわかりません。どうすればいいですか。

郵送でお送りしている納付書(振込依頼書)に記載があります。

#### クレジットカードによるお支払いについて

大学の窓口に行けば、クレジットカードで支払えますか。

窓口でのクレジットカード決済は受付しておりません。

2022年度春学期より、「立命館大学 学費等支払いサイト」での学費等納入手続きにおいて、

クレジットカードまたはペイジー(ネットバンキング)をご利用いただけるようになりました。

なお、当サイトでの決済にはシステム利用料が必要となります。

学費等支払いサイトについて詳細:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/">https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/</a>

#### プリペイドカード・デビットカード・海外発行カードは利用できますか。

5大国際ブランド(VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club)の

いずれかのロゴマークが付帯しているカードであればご利用いただけます。

#### 学生本人名義以外のクレジットカードで支払いできますか。

学生本人名義以外のクレジットカードでもお支払いすることは可能です。カード名義人の方がお手続ください。

#### クレジットカードでの支払回数は事前に選べますか。

ご利用いただけるお支払い方法は下記の通りです。

4月~8月 春学期:一括払い・分割払い(3回、5回、6回)

年残額:一括払い・分割払い(3回、5回、6回、10回、12回)

10月~2月 春学期:お支払い不可です。

年残額:一括払い・分割払い(3回、5回、6回)

#### 支払手続完了後にクレジットカードの支払回数を変更できますか。

お支払い手続完了後に支払回数の変更はできません。ご注意ください。

#### クレジットカードで支払いした場合、支払日はいつになりますか。

お支払日は、支払手続きが完了した日(クレジットカード利用日)になります。

#### クレジットカード利用明細の反映までにどの程度時間がかかりますか。

当方では確認できません。

ご利用のカード裏面に記載されているカード発行会社へ直接お問い合わせください。

#### クレジットカードによる引落しはいつになりますか。

カード会社により引落日は異なります。主なカード発行会社別の引落日は下記URLよりご覧いただけます。またクレジットカードによる引落は一度の手続きで以後の納期分を引落しするものではありません。あらかじめご了承ください。

主なカード発行会社別の引落日:<u>https://www.f-regi.com/document/credit\_payment.html</u>

#### ペイジー(ネットバンキング)による納付について

手続きURLの有効期限はいつまでですか。

URLの有効期限は30日間です。ただし納付書のお支払期限日を越えてのお支払いはできません。

#### Pay-easy決済の手続きを取り消す(キャンセルする)ことはできますか。

<支払い手続きが完了している場合>

支払い手続完了後に支払いを取り消す(キャンセルする)ことはできません。

<支払い手続きが完了していない場合>

支払い申請受付後、金融機関でのお支払手続きを完了されていない場合は、自動的にキャンセル扱いとなります。

#### システムについて

セキュリティ面は大丈夫ですか。

当サイトでご入力いただく情報は、SSL(Secure Sockets Layer)と呼ばれる暗号化技術によって 保護されていますので安心してご利用ください。

#### 困ったときは

エラーメッセージが表示され、先に進むことができません。

クレジットカード情報を入力した後にエラーとなった場合、

カード裏面に記載のカード発行会社にお問い合わせください。

セッションエラーとなった場合、お手数ですが、トップページより再度ご操作ください。

エラーの内容がご不明な場合は、エラーメッセージをご確認後、

お問い合わせフォームにて当サイト運営者(株式会社エフレジ)までお問い合わせください。

#### カード番号を確認してください(201)と表示されます。

クレジットカード情報入力箇所に誤りがないかご確認のうえ、再度ご入力をお試しください。

#### 手続き完了メールが受信できません。

ドメイン指定受信を設定されている場合は、「@pay.f-regi.com」をドメイン指定受信に登録してください。

#### 手続き完了メールが文字化けしているのですが。

異なる文字コードを選択している場合や一部のメールソフトで正しく表示されない場合があります。

文字コードの設定を変更していただき、再度表示されるかご確認ください。

#### お問い合わせ先はどこになりますか。

学費等納入に関するお問い合わせは、下記ホームページにあるチャットボットよりご相談ください。

https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/

## その他・各種お手続きについて

#### 学費等納入証明書発行について

学費等納入証明書を発行して欲しいです。

在校生の方は、CAMPUS WEBからダウンロードできます。

学費納入について>各種お手続きについてApplication

学費等納入証明書の発行(在学生専用)Issue receipt of tuition fees (current students only):

https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9

CAMPUS WEB: https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html

※2023年9月以降、在学生の学費等納入証明書の発行方法が変更されました。

(変更前)「学費等納入について」のHPから申請

(変更後) CAMPUS WEBから学生本人にてダウンロード

卒業・終了等在学生以外の方は、HPから申請をお願いいたします。

学費納入について>各種お手続きについてApplication

学費等納入証明書の発行(卒業・修了等在学生以外の方)

Issue receipt of tuition fees (are not current students, i.e., Graduation / completion, etc.):

https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9

その他の証明書発行:https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/student\_life/certificate.html/

#### 学費の入金確認について

学費を入金したので確認して欲しいです。

学費納入状況は学生ご本人がCAMPUS WEB(学生専用ページ)および

「立命館大学 学費等支払いサイト」にてご確認いただくことが可能です。

CAMPUS WEB: https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html

学費等支払いサイト:<a href="http://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/">http://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/payment/</a>

#### 振込/海外送金しましたが、CAMPUS WEBに入金が反映されていません。

CAMPUS WEBへの入金情報反映には数日かかります。数日後に再度ご確認ください。

また、振込依頼人番号がない場合などは、入金エラーが発生する場合もございます。

学費請求先ご住所や、学生ご本人宛(manaba+Rまたは学内メールアドレスなど)に通知している場合がございます。

数日経っても入金が反映されない場合は、下記URLから、お振込み情報のご提出をお願いいたします。

学生専用ページです。

学費等納入について>各種お手続きについて Application>学費振込のご連絡(学生専用)

お振込み情報ご提出:<u>http://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9</u>

#### 学費の返還について

学費の返還はありますか。

立命館大学学則・立命館大学大学院学則に定める場合を除き、一旦納入された学費については、 理由の如何にかかわらず返還いたしません。詳細は諸諸規程のHPの各学則をご確認ください。 ただし、一部返還がある場合は、財務経理課から「学費返金のご案内」を送付いたします。

諸規程:https://www.ritsumei.ac.jp/infostudents/rule/

既に1年分の授業料を払いましたが休学を考えています。納付済みの授業料は返金されますか。

休学が許可されると、授業料が在籍料に変わります。

授業料と在籍料の差額については、ご返金または次回学費等への充当が可能です。

差額の取り扱いについては、休学を申請される際に、所属の学部・研究科事務室にご相談ください。

在籍料については、立命館大学学則・大学院学則でご確認ください。

学部・研究科事務室連絡先一覧:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a>

諸規程:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/infostudents/rule/</u>

立命館大学学び支援サイト:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/">https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/</a>

返金番号が分からなくなりました。

返金案内を再発行いたします。財務経理課までご連絡ください。 お問い合わせ先の一覧:https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/

留学生の方は返金番号はありません。留学生用の返金申請フォームからお手続きください。

返金案内を紛失したので再発行して欲しいです。

財務経理課までご連絡ください。返金案内を再発行いたします。 お問い合わせ先の一覧:https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/

返金手続きをしました。いつ振込されますか。

返金申請内容に不備がなければ、ご申請受付から約1か月後にご指定の口座へお振込します。

学費返金の状況は、CAMPUS WEB(学生専用ページ)>学費収納情報照会>返金情報からご確認いただけます。

RISING-FDC登録会員の方には、返金手続完了後に、振込予定日をメールにて連絡します。

CAMPUS WEB: https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html

また、何らかの事情で振込エラーが発生する場合もございます。

RISING-FDC会員の方には、ご登録いただいたメールにお知らせいたしますので、ご確認ください。

退学を考えていますが、既に1年分の授業料を払いました。返還はありますか。

立命館大学学則・立命館大学大学院学則に定める場合を除き、

一旦納入された学費については、理由の如何にかかわらず返還いたしません。

ただし、学則の定めの通り、9月25日までに退学または除籍となった場合は、

当年度の秋学期以降の授業料に相当する既納額を、

3月31日までに退学または除籍となった場合は、次年度の春学期以降の授業料に相当する既納額を返還します。

詳細は諸規定のHPの各学則をご確認ください。

退学の手続きについては、所属の学部・研究科事務室にご相談ください。

諸規程:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/infostudents/rule/</u>

学部・研究科事務室連絡先一覧:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/">https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</a> 立命館大学学び支援サイト:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/">https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/</a>

#### 奨学金の採用が決定しました。いつ返金されますか。

学費を支払った後に授業料減免の結果が発表され、学費を多く支払ってしまったことが分かった場合は、 次の学期の支払額を減じる調整がされます。

春学期減免額は、秋学期減免額とあわせて秋学期授業料に充当されますので、 CAMPUS WEB、または、秋学期学費等の学費納付案内でご確認ください。

秋学期終了後、年間の学費額を上回る場合は、返金のご案内を翌年5月に学費請求先ご住所に 郵送(留学生の方はmanaba+R)でお知らせしますので、お待ちください。 留学生の方で、卒業の予定がある場合は、卒業後に連絡の取れる個人用Eメールアドレスをご登録ください。

CAMPUS WEB: https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html

奨学金に関するお問い合わせ: https://www.ritsumei.ac.ip/scholarship/

採用された奨学金によって異なる場合があります。詳細は申請された奨学金の各窓口でお確かめください。

お問い合わせ先の一覧:https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/

(学部生) 既に通常学費を一年分払いましたが、修業年限を超える授業料が適用になりました。差額は返金されますか。

(学部生) 「在学期間が修業年限を超えた学生」の授業料適用要件を満たす方が、

通常通りの学費を納入された場合の過剰分につきましては、後日財務経理課より返金案内を送付いたします。

返金案内の送付時期は、春学期卒業者は10月~11月頃、春学期卒業者以外は12月~1月頃となります。

返金申請フォームの銀行と支店が入力できません。

銀行と支店は直接入力ではなく、検索してご入力いただく形式になっております。

画面上の検索マーク(虫めがね)を押して、該当の銀行入金支店の組み合わせを検索の上ご入力お願いいたします。

「RISING-FDC」会員ページ「○○さんのページ」が表示されて、返金申請フォームにログインできません。

「○○さんのページ」は「RISING-FDC」会員登録ページです。このページから返金申請はできません。 [ログアウト] を押して、ログアウトしてください。

ログアウト後に、立命館大学HPより順にアクセスし、返金申請フォームの画面にログインしてください。

学費等納入について>各種お手続きについて Application>返金申請フォーム

HP: https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9

RISING-FDC会員登録/返金申請フォーム入力方法が分かりません。

学費等納入について>各種お手続きについて Application>返金申請フォーム

返金申請フォーム操作マニュアル: https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9

返金申請フォームのページはどこからログインできますか。

学費等納入について>各種お手続きについて Application > 返金申請フォーム

返金申請フォーム:https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9

(留学生)返金・預り金手続きに必要な同意書のPDF編集ができません。

ブラウザで開くと編集できないことがあります。

ご自身のパソコン等に、ファイルをダウンロードした上で必要事項をご入力ください。

パスワード入力は不要です。必要事項の欄に直接ご入力ください。

サイン欄については、PDF下部に記載の説明をご参照ください。

※2022年10月以降、学費支弁者の同意の提出方法が変更されました。

(変更前) 同意書PDFの提出

(変更後) 申請画面上での入力

学費を支払った後に授業料減免の結果が発表され、学費を多く支払ってしまったことが分かりました。

返金はしてもらえますか? 卒業後にも返金してもらえますか?

授業料減免の結果が発表され、学費を多く支払ってしまったことが分かった場合は、

次の学期の支払額を減じる調整がされます。

春学期減免額は、秋学期減免額とあわせて秋学期授業料に充当されますので、

CAMPUS WEB、または、秋学期学費等の学費納付案内でご確認ください。

秋学期終了後、年間の学費額を上回る場合は、返金のご案内を翌年5月に学費請求先ご住所に

郵送(留学生の方はmanaba+R)でお知らせしますので、お待ちください。

留学生の方で、卒業の予定がある場合は、卒業後に連絡の取れる個人用Eメールアドレスをご登録ください。

CAMPUS WEB: <a href="https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html">https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html</a>

奨学金に関するお問い合わせ:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/</u>

外国人留学生向け情報:<u>https://global.support.ritsumei.ac.jp/hc/ja</u>

採用された奨学金によって異なる場合があります。詳細は申請された奨学金の各窓口でお確かめください。

お問い合わせ先の一覧:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</u>

返金案内が届きましたが、返金理由が分かりません。

学費のお振込み後に、奨学金(授業料減免)採用や、その他学生様ごとのお振込み状況によって、 入金合計金額が年間学費(所定額)を上回る場合、返金のご案内を学費請求先ご住所に 郵送(留学生の方はmanaba+R)でお知らせしています。

ご案内をお送りする時期は、採用された奨学金やお振込み状況によって異なります。

返金金額や納入状況はCAMPUS WEB(学生専用ページ)より確認することができます。 過年度の状況は学費等支払サイトでは表示されませんので、CAMPUS WEBでご確認ください。

CAMPUS WEB: <a href="https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html">https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html</a>

学費等納入について>各種お手続きについて Application > 返金申請フォーム

返金金額の確認方法/Confirmation of Refund Amount:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/news/detail/?id=9</u>

#### 奨学金(各種減免)・学費ローンについて

奨学金/学費ローンについて教えてください。

学費納入にあたり、利用できる奨学金等についてご相談されたい場合は、

所属キャンパスの学生オフィスまでご相談ください。

留学生の方は国際教育センターまでご相談ください。

学費ローンについては、学費納付案内に同封のご案内をご確認の上、詳細は各金融機関に直接お問い合わせください。

奨学金HP:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/</u>お問い合わせ:https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/

受給中の奨学金の金額について確認したいです。

奨学金の金額については、CAMPUS WEB(学生専用)から確認できます。 詳細については、所属キャンパスの学生オフィス(留学生の方は国際教育センター)にてご確認ください。

「立命館大学学費減免」に係る学費納入金額の確認方法:

https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/news\_economic/article.html/?news\_id=212

外国人留学生減免の情報:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/international/intl\_students/">https://www.ritsumei.ac.jp/international/intl\_students/</a>

CAMPUS WEB: <a href="https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html">https://cw.ritsumei.ac.jp/campusweb/login.html</a>

学生オフィス・国際教育センターの連絡先:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/inquiry/</u>

奨学金HP: https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/

立命館大学学費減免(「高等教育の修学支援新制度」)支援区分見直しなどで、減免額が変更になりました。 手元にある振込用紙(納付書)の金額がCAMPUS WEBの残額と異なります。どうしたら良いですか。

家計急変に係る支援区分見直しや適格認定の結果などにより、

減免額が変更となる方については、学生オフィスより個別にご連絡いたします。

残額が変更になる方には、個別に金額変更後の振込用紙(納付書)を

財務経理課より発送いたしますのでお待ちください。

奨学金に関するお問い合わせ: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/">https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/</a>

奨学金の申請中です。手元にある振込用紙(納付書)の金額が変わるかもしれません。 どうしたら良いですか。奨学金採用されました。

奨学金が反映された納付書はいつ届きますか。納入期日が過ぎそうで、心配です。

申請されている各種奨学金担当窓口からの採否通知の内容をご確認のうえ、納入をお願いいたします。

奨学金採用となった在校生の方は、春学期は4月・6月中旬、秋学期は10月・12月中旬に、納付書発行時点の奨学金情報が反映された学費納付のご案内を送付いたします。 奨学金採用時期によっては、上記ご説明と異なる場合がございます。

授業料等減免等を受ける場合の減免額適用および学費等納入時期については、 下記の各種奨学金HPのFAQをご確認ください。

奨学金に関するお問い合わせ: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/">https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/</a> 外国人留学生向け奨学金情報: <a href="https://global.support.ritsumei.ac.jp/hc/ja">https://global.support.ritsumei.ac.jp/hc/ja</a> 学費納入スケジュール: <a href="https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/">https://www.ritsumei.ac.jp/tuitionfees/methods/</a>

#### 学費の減額はありますか。

休学や修業年限を超える場合等、立命館大学学則・大学院学則に定めのある要件に該当する場合は 金額が変更になります。

その他、家計急変等の問い合わせは各種奨学金制度をご確認ください。

諸規程:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/infostudents/rule/">https://www.ritsumei.ac.jp/infostudents/rule/</a>
奨学金HP:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/">https://www.ritsumei.ac.jp/scholarship/</a>

#### サービスについて

Convera GlobalPay for Students サービス全般について(チャットボットにご希望のご質問がない場合)

Converaのサポートの連絡先はどこですか?支払い状況追跡はどこから確認できますか?

Convera GlobalPay for Studentsのサービス内容についてのご質問:

https://students.convera.com/geo-buyer/ritsumeicsacjp#!/faqs

Convera GlobalPay for Students お問い合わせ:<a href="https://students.convera.com/#!/contacts">https://students.convera.com/#!/contacts</a>

Convera GlobalPay for Students支払状況追跡:

https://students.convera.com/geo-buyer/ritsumeicsacjp#!/tracking

RISING-FDCの利用時間を教えてください。

RISING-FDCの利用時間はCAMPUS WEBの利用時間帯と同じです。

(CAMPUS WEB)

・定期メンテナンスのため、以下の時間はCAMPUS WEBを利用することができません。

毎日AM 4:30 ~ AM 5:30 (ただし受講登録期間中はAM 2:00 ~ AM 6:30)

毎週水曜日 PM 7:30 ~ 翌朝 AM 9:00 (メンテナンスが実施されない場合もあります)

CAMPUS WEB利用時間: https://www.ritsumei.ac.jp/ct/

システムメンテナンスのため、必要に応じ、一時的に当システムの利用を休止とさせていただく場合があります。

「Your request was denied.」というエラーが表示されアクセスできません。

本学のセキュリティシステムが危険な通信内容と誤検知し、学内のシステムへのアクセスがブロックされることがあります。

その際に「Your request was denied.」というエラーメッセージが表示されます。

詳しくは、ITサポートサイトをご確認ください。

RITSUMEIKAN IT SUPPORT SITE: <a href="https://it.support.ritsumei.ac.jp/hc/ja">https://it.support.ritsumei.ac.jp/hc/ja</a>

### その他

入学手続時納付金について知りたいです。

こちらは在校生の方の学費等納入についてのページです。

入学手続時納付金に関するお問い合わせは、受験生の方のページをご覧ください。

受験生の方のページ:<a href="https://www.ritsumei.ac.jp/admission-student/">https://www.ritsumei.ac.jp/admission-student/</a>

試験や授業について知りたいです。

立命館大学での学びに関わる基本情報、授業や学籍に関する情報は学び支援サイトをご覧ください。

学び支援サイト:<u>https://www.ritsumei.ac.jp/pathways-future/</u>

新型コロナウィルス感染症に関する大学の最新情報を教えてください。

立命館大学のホームページにて随時情報を更新・公表しています。

新型コロナウイルス感染症に関する特設ページ:https://www.ritsumei.ac.jp/news/detail/?id=1679