

# Online Support Desk

## 立命館大学 国際教育センター

国際教育センターのオンラインサポートデスクで、次の3つのことができます。

1. 留学生からよくある質問(FAQ)を確認できます。
2. いつでも、何でも、WEBフォームから質問や提出ができます。
3. 国際教育センターとのメッセージのやり取りを、いつでも確認できます。

オンラインサポートデスクを利用するために必要なものは？

- 留学生からよくある質問(FAQ)を確認するために必要なものは何もありません。  
(オンラインサポートデスクのWEBページにアクセスするだけです)
- 質問/提出のためのWEBフォーム利用と、国際教育センターとのメッセージのやり取りを確認するためには、RAINBOW ID と Passwordが必要です。  
(**RAINBOW ID, Passwordは自分の学部/研究科事務室から配布されます。**)
- オンラインサポートデスク上に国際教育センターからメッセージが届いた場合、あなたの立命館大学のメールに通知が届きます。大学のメールを見れるようにしておいて下さい。

# Online Support Desk

## 立命館大学 国際教育センター

### 留学生からよくある質問(FAQ)を確認する方法

1. 以下のQRコード/URLに  
アクセスする



<https://global.support.ritsumeai.ac.jp>

2. こちらをクリック！



# Online Support Desk 立命館大学 国際教育センター




## 質問や提出をするためのWEBフォームを利用する

### 1. こちらをクリック！



### 2. 質問/提出したい事のフォームを選択する

外国人留学生関係

- 在留資格に関する手続き・質問  
(在留カードの提出、在留期間の更新、その他質問等)は、[こちら](#)  

- 授業料減免・奨学金に関する手続き・質問は、[こちら](#)  

- 上記以外の学生生活に関する相談・質問は、[こちら](#)  


フォームを選択すると、RAINBOW IDとPasswordの入力を求められます。所属の学部/研究科から配布されるIDとPasswordでサインインしてください。

# Online Support Desk

## 立命館大学 国際教育センター

### 国際教育センターとのメッセージのやり取りを確認する

オンラインサポートデスク上に国際教育センターからメッセージが届いた場合、あなたの立命館大学のメールに通知が届きます。大学のメールを見れるようにしておいて下さい。

1. ここからサインインをして、  
マイアクティビティを選択する！



2. 国際教育センターとのメッセージ  
のやり取りの一覧が表示されます。



The screenshot shows the 'Beyond Borders' website interface. At the top right, there is a 'サインイン' (Sign In) button circled in red. Below it, a dropdown menu is open, with 'マイアクティビティ' (My Activities) also circled in red. Other menu items include 'マイプロフィール' (My Profile) and 'ログアウト' (Logout). The main content area has a search bar and several buttons for common questions.



The screenshot shows the 'マイリクエスト' (My Requests) page. It features a search bar and a dropdown menu for 'ステータス' (Status) set to '指定なし' (None). Below is a table of requests:

件名	ID	作成日時	前回のアクティビティ	ステータス
財団奨学金の推薦手続きの案内	#86	8か月前	7か月前	解決済み
推薦いただきありがとうございます。よろしくお願いたします。	#87	8か月前	7か月前	解決済み
I would like to renew my Residence Card by April 9...	#178	6か月前	6か月前	あなたの返信待ち
JASSO Scholarship/JASSO 学習奨励費について	#316	5か月前	5か月前	あなたの返信待ち