

2020年度 FDウィーク企画 第二弾

Web授業に対する学生の捉え方 ー学生アンケート結果の特徴ー

立命館大学 教育・学修支援センター／教務課

①春学期開始直後 学生実感概要

【目的】 COVID-19感染拡大に伴い実施したWeb授業の実態や、学生の実感を明らかにするためにアンケートを実施した。

【期間】 I 期:5月19日～25日
II 期:5月26日～6月3日

【回答】 14332名／34962名(41.0%)

【内容】

- Web授業の実施状況
- Web授業を受けた感想
- Web授業に対する要望
- 学生の属性による回答の違い

①春学期実施直後 Web授業実施状況

回答項目	全ての科目(100%)	ほぼ全ての科目(99~81%)	多くの科目(80~61%)	半数程度の科目(60~41%)	ある程度の科目(40~21%)	わずかの科目(20~1%)	皆無(0%)	合計	度数分布	回答 平均値	第Ⅰ期	第Ⅱ期
リアルタイムでWEB授業を受ける	1586	893	891	1297	2677	5159	1829	14332		3.23	2.92	3.29
授業動画やスライドを視聴する	2950	3260	2768	1854	1566	901	1033	14332		4.81	4.72	4.83
文献や資料を読む	3299	2847	2185	1774	1925	1639	663	14332		4.74	4.63	4.76
課題を提出する	6098	5078	1670	593	245	145	503	14332		5.96	5.98	5.96
小テストに答える	2534	2849	2844	1963	1557	848	1737	14332		4.54	4.42	4.56
受講者間で話し合いやワークをする	1040	360	488	843	1994	5794	3813	14332		2.56	2.20	2.62
WEB授業で発表する	1000	269	337	591	1496	5420	5219	14332		2.32	1.97	2.38
担当教員と質疑応答する	1814	803	863	1334	2391	4762	2365	14332		3.23	3.06	3.26
課題や小テストの結果を返してもらう	1234	1292	1592	2035	2643	3127	2409	14332		3.42	3.13	3.48

①春学期開始直後 学生の困りごと

- 受講環境について何らかの困りごとを持っている学生が約3割。
- その内容は3点に集約される。
 - ① ネットへの接続環境
 - ② 集中して受講できる場所の確保
 - ③ 受講に関わる資料を印刷する手段
- その後、各種の支援策により一定緩和された。

①春学期開始直後 学生の困りごと

➤ 困りごとの自由記述で指摘されたもののうち、教員側の工夫によって解決されるものとして、

- ① 配信された資料の印刷の負担
- ② 資料や連絡の配信の仕方・時間帯
- ③ 授業時間の大幅な超過
- ④ 課題の量
- ⑤ 適切な指示の不足
- ⑥ 教員の連絡先が分からず、質問できない

②春学期 Web授業総括

【目的】 春学期におけるWeb授業の実施状況と、各授業における受講生の学びの状況を把握するため、「教員アンケート」及び学生向けに「授業アンケート」を実施した。

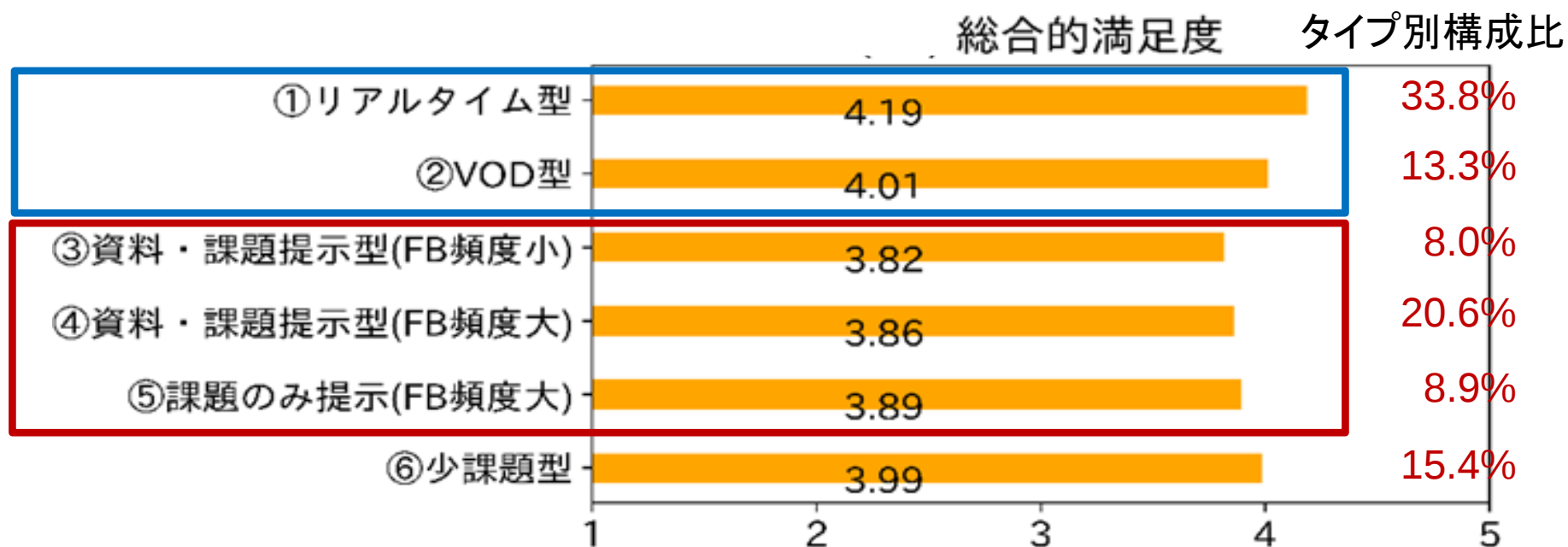
【期間】 2020年8月3日～8月24日（教員アンケート）
2020年7月7日～8月23日（学生アンケート）

【回答】 n=2,702（教員アンケート）、n=131,023（学生アンケート）

【内容】

- 春学期のWeb 授業種別の類型化とその実施率
- 教員職位別の授業種別の実施率
- 授業種別の19春授業アンケート（対面授業）との比較
- 授業種別の授業の適切性（授業内容の分量、課題や
- 小テストの分量、Webの活用方法、総合的満足度）
- 回生別の特徴

②春学期 Web授業総括



①リアルタイム型	④資料・課題提示型(フィードバック(FB)頻度大)
SkypeやZoomなどのWeb会議システムを使ったライブ配信によってリアルタイムで授業が行われた。	レジュメやPDF, スライド等の文献・資料と課題が提示され、課題や小テストの結果がフィードバックされた。
②VOD(ビデオ・オン・デマンド)型	⑤課題のみ提示型(フィードバック(FB)頻度大)
撮影された映像やスライド動画(VODコンテンツ)を学生がいつでも見られる状態で授業が提供された。	VODコンテンツや文献・資料などはあまり提示されず、主に課題または小テストの提示とそれらのフィードバックによって授業が行われた。
③資料・課題提示型(フィードバック(FB)頻度小)	⑥少課題型
レジュメやPDF, スライド等の文献・資料と課題が提示されたが、小テストはあまり課されず、また課題の結果のフィードバックが少なかった。	VODコンテンツや文献、資料を一部提供することもあるが、他のタイプと比べて課題提示の頻度が少なかった。

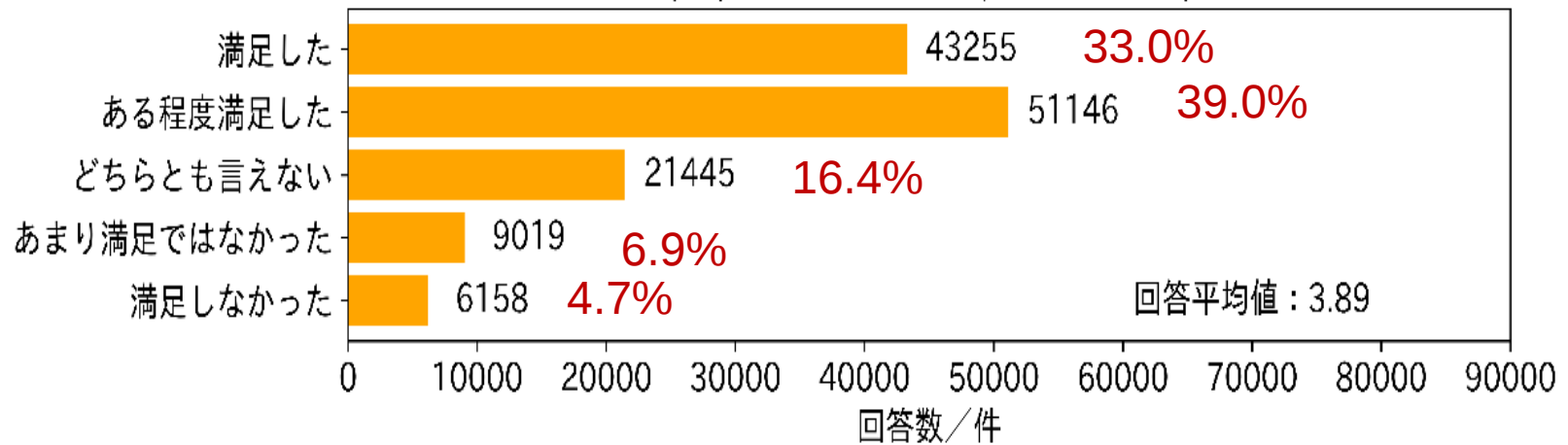
②春学期 Web授業総括

授業種別ごとの授業方式の内訳

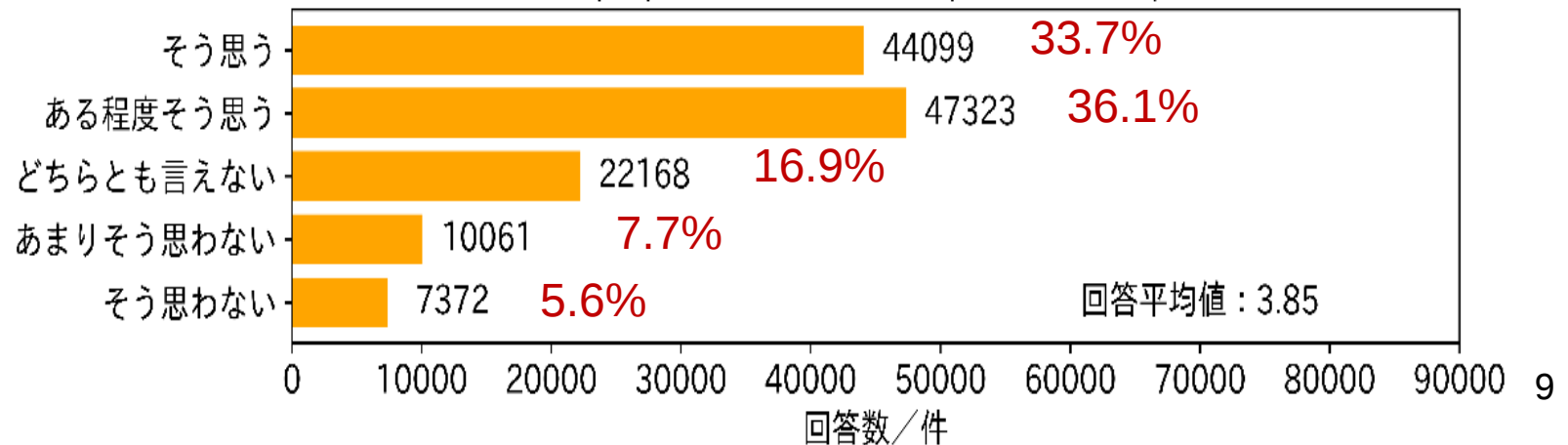
	講義系	比率	外国語	比率	小集団	比率	その他	比率	計	比率
①リアルタイム型	366	26.2 %	284	35.2 %	256	52.2 %	5	55.6 %	913	33.8 %
②VOD型	239	17.1 %	109	13.5 %	12	2.4 %	0	0.0%	360	13.3 %
③資料・課題提示型(FD頻度小)	181	13.0 %	7	0.9%	26	5.3 %	1	11.1 %	215	8.0%
④資料・課題提示型(FB頻度大)	278	19.9 %	196	24.3 %	82	16.3 %	1	11.1 %	557	20.6 %
⑤課題のみ提示型(FB頻度大)	63	4.5 %	166	20.6 %	10	2.0 %	1	11.1 %	240	8.9%
⑥小課題型	270	19.3 %	44	5.5%	102	20.8 %	1	11.1 %	417	15.4 %
計	1397	100.0%	806	100.0%	490	100.0%	9	100.0%	2702	100.0%

②春学期 Web授業総括

(1a) 総合的満足度($n = 131023$)

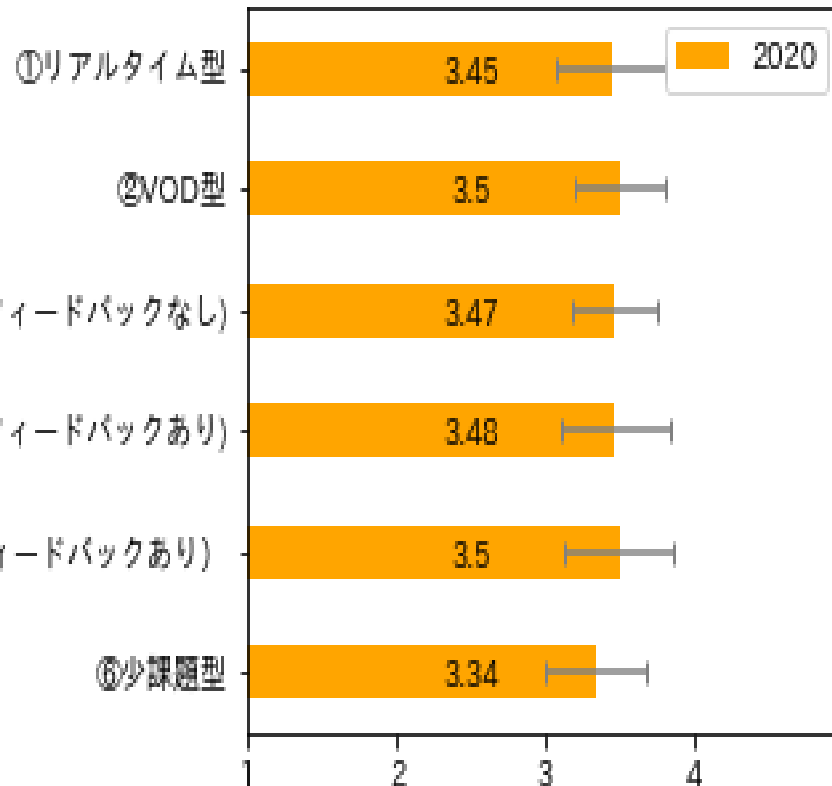


(1b) Webの活用方法($n = 131023$)

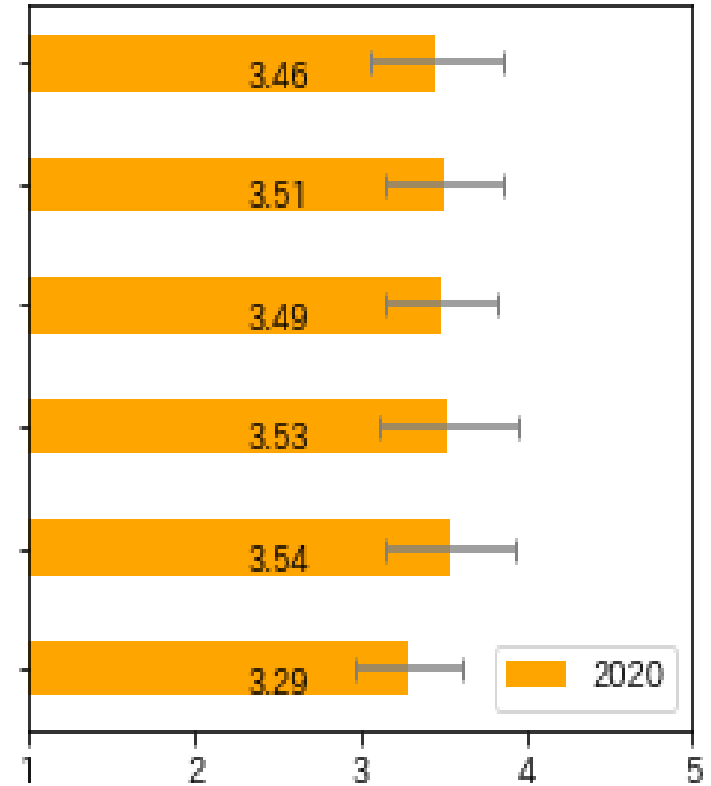


②春学期 Web授業総括

(4a) 授業内容の分量

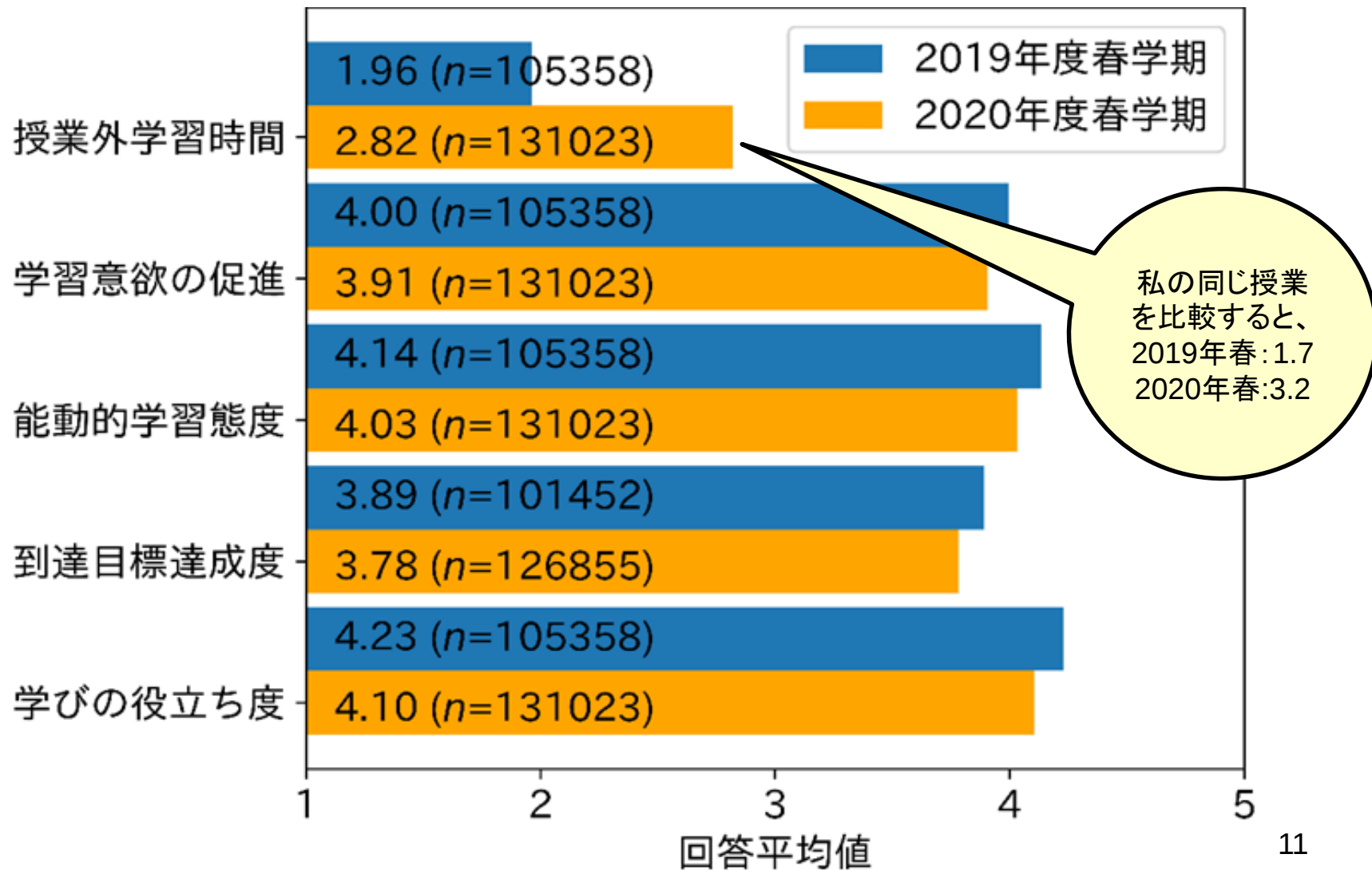


(4b) 課題や小テストの分量

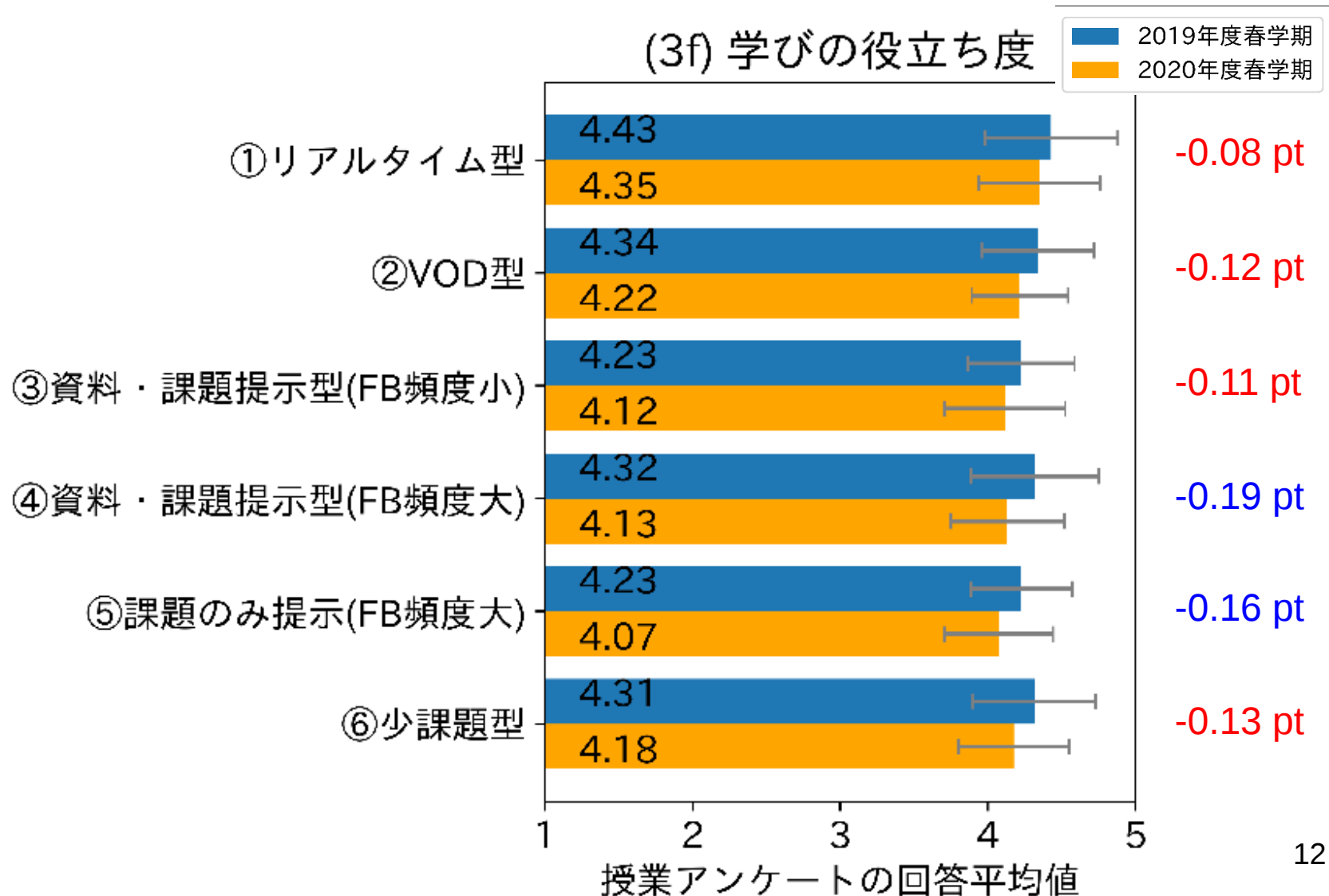


「授業の分量は適切だったか」(図4a)と「課題の分量が適切だったか」(図4b)について、「⑥少課題型」に比べると他のタイプの授業は「課題の量が多い」と評価されていた。ただし、その差はわずかで、平均値も3.5前後(「適切な量であった」と「やや多かった」¹⁰の中間)とそれほど負担感はなかったようである。

②春学期 Web授業総括



②春学期 Web授業総括



②春学期 Web授業総括

授業アンケート 各項目の回答平均値(回生別)

項目	1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上
シラバス遵守度	4.34 (n = 63688)	4.20 (n = 34222)	4.21 (n = 21819)	4.24 (n = 7747)	4.30 (n = 1824)
授業外学習時間	2.87 (n = 64464)	2.86 (n = 34674)	2.71 (n = 22164)	2.62 (n = 7864)	2.69 (n = 1857)
学習意欲の促進	3.88 (n = 64464)	3.91 (n = 34674)	3.92 (n = 22164)	3.99 (n = 7864)	3.98 (n = 1857)
能動的学習態度	4.02 (n = 64464)	4.04 (n = 34674)	4.06 (n = 22164)	4.06 (n = 7864)	3.99 (n = 1857)
到達目標達成度	3.74 (n = 62296)	3.80 (n = 33683)	3.85 (n = 21436)	3.90 (n = 7630)	3.82 (n = 1810)
学びの役立ち度	4.11 (n = 64464)	4.08 (n = 34674)	4.10 (n = 22164)	4.16 (n = 7864)	4.20 (n = 1857)
授業内容の分量	3.49 (n = 64464)	3.49 (n = 34674)	3.44 (n = 22164)	3.39 (n = 7864)	3.37 (n = 1857)
課題や小テストの分量	3.46 (n = 64464)	3.48 (n = 34674)	3.44 (n = 22164)	3.37 (n = 7864)	3.35 (n = 1857)
Webの活用方法	3.85 (n = 64464)	3.82 (n = 34674)	3.84 (n = 22164)	3.90 (n = 7864)	3.97 (n = 1857)
総合的満足度	3.89 (n = 64464)	3.86 (n = 34674)	3.89 (n = 22164)	3.97 (n = 7864)	4.01 (n = 1857)

③秋学期 Web授業総括

【目的】 秋学期開講1カ月経過時点における学生の授業受講の実態とその受け止めを明らかにするためにアンケートを実施した。

【期間】 2020年11月2日～11月15日

【回答】 4035名／31469名(12.8%)

【内容】

- 春学期のWeb 授業の振り返り
- 講義科目・外国語科目の実感(受講比率・受講満足度・希望比率)
- 演習・実習・実験科目の実感(受講比率・受講満足度・希望比率)
- Web授業の実感(授業形態・フィードバック・総合負担感)

③秋学期 春学期のWeb 授業の振り返り

Web授業の総合受講満足度	1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
満足している	114	135	161	112	9	531	13.16%
ある程度満足している	461	337	339	168	12	1317	45.8% 32.64%
どちらともいえない	310	201	198	93	8	810	20.07%
あまり満足していない	348	242	203	84	10	887	21.98%
満足していない	178	142	108	60	2	490	34.1% 12.14%

Web授業の総合負担感	1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
軽かった	20	30	45	91	6	192	4.76%
やや軽かった	65	53	77	73	6	274	11.6% 6.79%
適度であった	263	213	196	162	14	848	21.02%
やや重かった	609	428	397	132	10	1576	39.06%
重かった	454	333	294	59	5	1145	67.4% 28.38%

受講満足度と総合負担感の相関係数(春) $r=.310$ 、(秋) $r=.317$

振り返っての総合受講満足度と総合負担感が春学期の授業アンケート結果と異なるのは、累積の負担感や一部の授業の不満が強く意識に残っている可能性がある。

③秋学期 講義科目と外国語科目の実感

受講比率		講義科目							外国語科目						
		1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率	1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
対面	ほぼ全て対面授業（対面80%以上100%）	28	55	48	33	12	176	8.1%	22	24	14	5	0	65	3.8%
	大半は対面（対面60%以上80%未満）	43	45	38	11	2	139		20	8	9	0	0	37	
	半分程度は対面（対面40%以上60%未満）	91	70	54	23	0	238	6.13%	81	41	12	4	0	138	5.08%
	ある程度は対面（対面20%以上40%未満）	221	148	106	26	4	505	13.01%	99	43	5	1	0	148	5.45%
Web	ほぼすべてWeb授業（対面1%以上20%未満）	575	430	359	98	3	1465	72.8%	135	44	7	3	0	189	85.7%
	すべてWeb授業（対面0%）	446	309	398	189	17	1359		1042	784	278	32	3	2139	
	受講していない	7	0	6	137	3	153		12	113	684	472	38	1319	

受講満足度		講義科目							外国語科目						
		1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率	1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
	満足している	144	129	140	78	6	497	54.2%	188	190	74	14	0	466	50.7%
	ある程度満足している	562	455	418	154	18	1607		479	305	112	14	1	911	
	どちらともいえない	369	226	227	69	8	899	23.16%	336	199	67	7	0	609	22.42%
	あまり満足していない	213	173	159	48	5	598	22.6%	247	125	36	8	1	417	26.9%
	満足していない	116	74	59	31	1	281		149	125	36	2	1	313	

希望比率		講義科目							外国語科目						
		1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率	1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
対面	ほぼ全て対面授業（対面80%以上100%）	208	143	126	41	8	526	24.3%	259	166	60	8	0	493	27.5%
	大半は対面（対面60%以上80%未満）	173	120	90	33	3	419		163	59	29	3	0	254	
	半分程度は対面（対面40%以上60%未満）	304	149	144	55	3	655	16.87%	208	91	28	4	1	332	12.22%
	ある程度は対面（対面20%以上40%未満）	256	152	142	47	1	598	15.40%	220	105	30	4	0	359	13.22%
Web	ほぼすべてWeb授業（対面1%以上20%未満）	200	213	204	71	10	698	43.4%	164	124	34	9	0	331	47.1%
	すべてWeb授業（対面0%）	263	280	297	133	13	986		385	399	144	17	2	947	

③秋学期 講義科目と外国語科目の実感

対面授業を支持する意見

- ✓ 友人ができない。
- ✓ 自宅や下宿で一人授業を受け、課題を提出する生活はメリハリがなく、肉体的、精神的に苦しい。
- ✓ 学習のモチベーションを維持できない。
- ✓ 大学生活の授業以外のメリットを享受できない。

など

Web授業 を支持する意見

- ✓ 通学時間が長いため、感染が心配。
- ✓ 自分や家族に既往症があり、感染が心配。
- ✓ Web、特にVODの方が何度も見直しができ、質問しやすい。
- ✓ 自分でタイムマネジメントができ、空いた時間を有効活用できる。
- ✓ 個人の適性から対面は苦手。

など

受講比率、受講満足度、希望比率の関連性について検証した結果、受講比率と受講満足度は無関係であったが、受講比率は希望比率にポジティブな、受講満足度は希望比率にネガティブな影響を及ぼしていた。

すなわち、対面授業を多く受講し、現状に不満を抱いている学生ほど、今後対面での授業をより多く実施してほしいと希望しているということである。

③秋学期 講義科目と外国語科目の実感

対面とWebを選択制にしてほしいという意見

- ✓「教育効果に基づいてWeb授業か対面授業かを分けてほしい」
- ✓「対面で行っても教員が一方的に講義するだけならばWebでやってほしい」
- ✓「Webで受けた人はWebで、対面でもいい人は対面というふうに自分で選べるようにしてほしい」

対面・Webの混合に伴う不満

- ✓「自習室のWi-Fi環境の不備」
- ✓「対面とWeb授業が連続することによる準備時間の不足」
- ✓「ごく一部の対面授業のために下宿し、通学しなければならない不満」

など

③秋学期 演習・実習・実験科目の実感

受講比率		演習・実習・実験科目						
		1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
対面	ほぼ全て対面授業（対面80%以上100%）	317	279	335	145	9	1085	40.55%
	大半は対面（対面60%以上80%未満）	61	42	48	12	0	163	6.09%
	半分程度は対面（対面40%以上60%未満）	100	74	33	18	0	225	8.41%
	ある程度は対面（対面20%以上40%未満）	73	45	31	9	0	158	5.90%
Web	ほぼすべてWeb授業（対面1%以上20%未満）	130	86	47	22	0	285	10.65%
	すべてWeb授業（対面0%）	300	167	199	92	2	760	28.40%
	受講していない	430	364	316	219	30	1359	

受講満足度		演習・実習・実験科目						
		1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
	満足している	231	202	266	119	3	821	30.68%
	ある程度満足している	347	233	240	109	5	934	34.90%
	どちらともいえない	196	126	92	27	2	443	16.56%
	あまり満足していない	116	87	51	23	1	278	10.39%
	満足していない	91	45	44	20	0	200	7.47%

希望比率		演習・実習・実験科目						
		1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
対面	ほぼ全て対面授業（対面80%以上100%）	402	286	290	128	7	1113	41.59%
	大半は対面（対面60%以上80%未満）	159	82	110	35	1	387	14.46%
	半分程度は対面（対面40%以上60%未満）	125	82	74	32	0	313	11.70%
	ある程度は対面（対面20%以上40%未満）	92	58	49	22	0	221	8.26%
Web	ほぼすべてWeb授業（対面1%以上20%未満）	63	66	54	31	0	214	8.00%
	すべてWeb授業（対面0%）	140	119	116	50	3	428	15.99%

③秋学期 演習・実習・実験科目の実感

- 「演習・実習・実験科目」は対面授業を多く受講している学生ほど満足度が高く($R^2=.166$, $\beta=.385$)、今後も対面での授業を希望している($R^2=.208$, $\beta=.480$)。
- 自由記述欄には、以下のようなコメントが見られた。
 - ✓「実験科目には、オンラインであることを理由に本来の授業から省略された実習もあり、実験・演習系科目は特に対面授業が望ましいと感じる」
 - ✓「コースの概論や、演習系統は対面にして欲しいです」

③秋学期 Web授業の授業形態

	リアルタイム形式		VOD形式		資料＋課題のみ		課題のみ	
	合計	比率	合計	比率	合計	比率	合計	比率
頻繁に受講した	788	19.5%	995	24.7%	432	10.7%	554	13.7%
かなり受講した	532	13.2%	943	23.4%	429	10.6%	379	9.4%
ある程度受講した	836	20.7%	942	23.3%	734	18.2%	477	11.8%
いくつか受講した	738	18.3%	501	12.4%	692	17.2%	389	9.6%
わずかに受講した	694	17.2%	306	7.6%	817	20.3%	516	12.8%
まったく受講しなかった	447	11.1%	348	8.6%	931	23.1%	1720	42.6%

③秋学期 フィードバックと総合負担感

Web授業のフィードバック	1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
ほぼ全てのWeb授業（80%以上100%）	229	233	206	161	9	838	44.4%
大半のWeb授業（60%以上80%未満）	329	265	271	83	4	952	
半分程度のWeb授業（40%以上60%未満）	317	236	196	59	4	812	20.12%
一部のWeb授業（20%以上40%未満）	296	174	175	49	6	700	35.5%
ごく一部のWeb授業（1%以上20%未満）	216	127	130	45	11	529	
皆無（0%）	24	22	31	120	7	204	

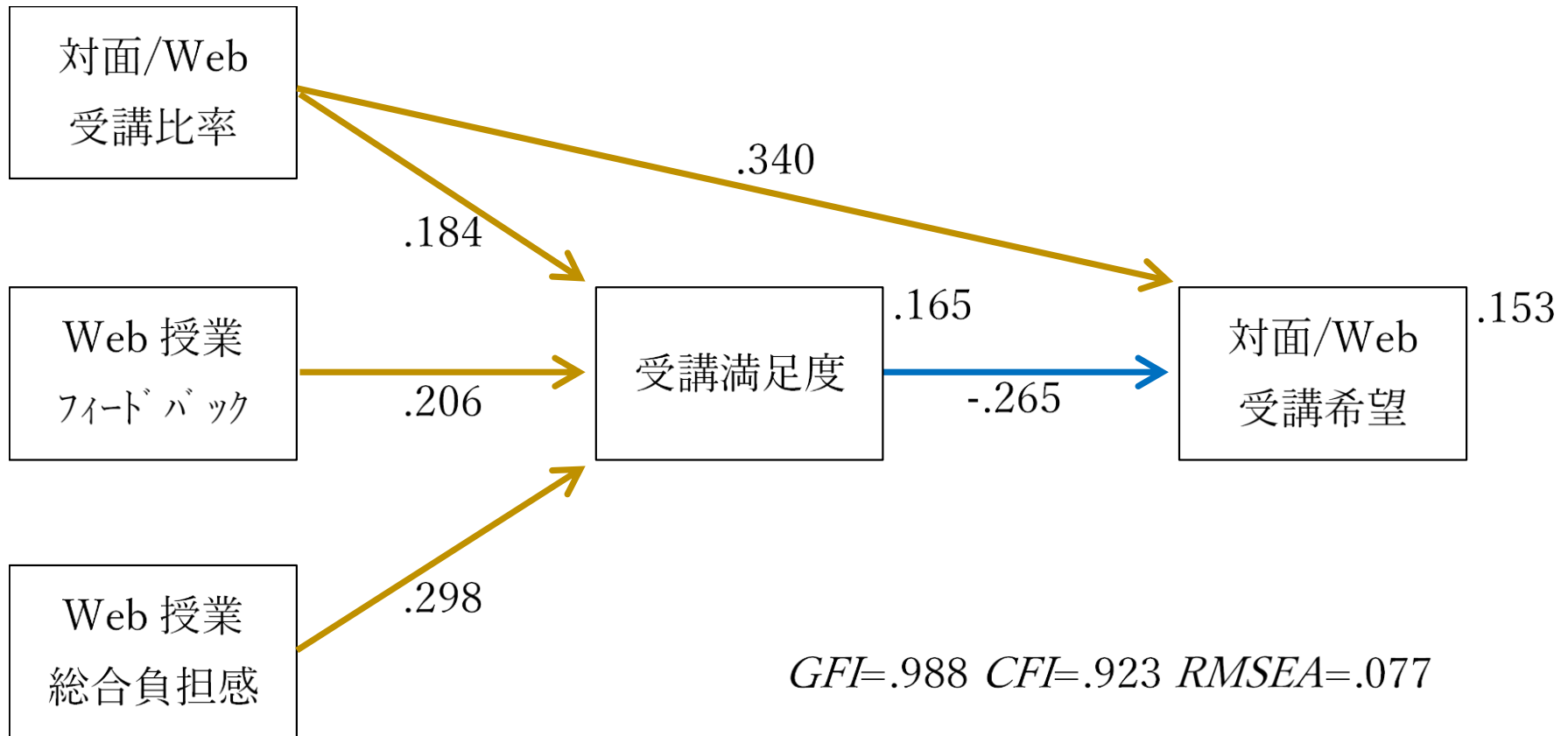
Web授業の総合負担感	1回生	2回生	3回生	4回生	5回生以上	合計	比率
軽かった	35	42	62	89	6	234	5.80%
やや軽かった	73	64	80	76	3	296	7.34%
適度だった	522	410	421	203	21	1577	39.08%
やや重かった	524	346	315	111	7	1303	47.8%
重かった	257	195	131	38	4	625	

③秋学期 フィードバックと総合負担感

フィードバックのないWeb授業については、学生から多くの不満が出ている。

- ✓ 「フィードバックがない授業が多かった。評価もないまま課題を提出するのは、少しモチベーションを維持することが難しく感じる」
- ✓ 「資料をマナバに上げるだけの講義があるが、あげる頻度が不定期で、一週間分の進度もよくわからず、非常にやりにくい。先生方の裁量に任せず、最低限の統一された授業様式があると学びやすい」
- ✓ 「映像も音声もない、資料のみで、課題をするという形の講義科目は、完全に教育者の怠慢であり、まったくオンライン授業に対応できていないと思う。そんな科目は開講してほしくない。あまりにも、ひどいと感じた」
- ✓ 「資料や課題のみを示して、先生が授業を一切しない授業形式は正直いかなものかと思います。手を抜き過ぎではないでしょうか。またメールアドレスを示しておきながら、そのメールアドレス宛にメールをしても何週間も返信をして頂けない授業があったので、困りました」
- ✓ 「manaba上でコメントを送っても、全く反応してくれない教授がいて困る。メールアドレスの記載もないため、どのように授業内容を相談すれば良いのかわからない」
- ✓ 「掲示板に質問コーナー等を設けず、ZOOM授業等も行わずに課題提示と小テストのみ、さらにメールアドレスも公開していない教授に対して、どのようなアプローチ方法があるというのですか？」

③秋学期 総合的なモデル



対面授業をより多く受講し、Web授業に負担を感じながらもしっかりとフィードバックをしてもらっている学生ほど、秋学期の授業に満足している。

また、対面授業をより多く受講しているが、現状に不満を持っている学生ほど、今後さらに対面授業を増やしてほしいと望んでいる。

③秋学期 まとめ

➤ フィードバック

- 適切なフィードバックが十分に行われていないWeb授業が依然として存在している。
- Web授業におけるフィードバックが学生の受講満足度を高める。

➤ 受講満足度

- 講義科目・外国語科目では、対面とWebのいずれに満足するかは学生により異なる。
- 演習・実習・実験科目では、対面で受講している学生ほど満足している。
- 対面授業をより多く受講し、Web授業に負担を感じながらもしっかりとフィードバックをしてもらっている学生ほど、満足している。

➤ 希望比率

- 対面授業を多く受講しているが、現状に不満を抱いている学生ほど、今後さらに対面授業を増やしてほしいと望んでいる。

お疲れさまでした。

立命館大学
教育・学修支援センター／教務課