



講師 井登 友一 氏

(株式会社インフォバーン 取締役副社長)

博士(経営科学、京都大学)。デザイン・コンサルティング企業において UX デザインの専門事業立ち上げに参画後、2011 年から現職。UX デザイン、サービスデザインを中心としたデザイン・コンサルティング事業の統括を行う。立命館大学 経営学部 授業担当講師、同志社女子大学 学芸学部 非常勤講師、京都女子大学 大学院 家政学研究科 非常勤講師、HCD-Net(特定非営利活動法人 人間中心設計推進機構) 副理事長などを兼任。主著に『サービスデザイン思考 ―「モノづくりから、コトづくりへ」をこえて』(2022 年、NTT 出版) 他。



お申し込みはこちら！
MOT HP にも掲載しています。

サービスデザイン思考

価値転換がもたらすビジネスの革新

MOT セミナー

定員
100 名
事前申込制
先着順

参加費
無料

2024
11 / 21 木
18:00 ~ 19:30

会場：OIC キャンパス 教室 C473
(ZOOM でも受講可能です)



コメンテーター：湊 宣明
立命館大学大学院
テクノロジー・マネジメント研究科
研究科長・教授

MOT セミナーは、現代社会における科学技術への取り組みを幅広く理解し、科学技術をビジネスにつなげる要件を MOT (management of technology: 技術経営) の視点から学ぶ、無料の公開セミナーです。

サブスクリプション、MaaS、SaaS などのキーワードに象徴されるように、ビジネスのサービス化が進展しているなかで、サービス化されたビジネスにおいて事業を継続、発展させるためには、顧客との持続的な関係を維持することが不可欠です。今回は、世界中の企業で導入が進む「サービスデザイン」の枠組みを通じて、顧客や多様な関係者との共創視点からビジネスを再構築する手法を学び、また「サービスデザイン」に関する学術的、実践的な課題について議論を深めます。「サービスデザイン思考―価値転換がもたらすビジネスの革新―」と題し、井登 友一氏(株式会社インフォバーン 取締役副社長)からご講演をいただきます。

主催 立命館大学大学院テクノロジー・マネジメント研究科
共催 RIMOT(立命館大学大学院テクノロジー・マネジメント研究科校友会)