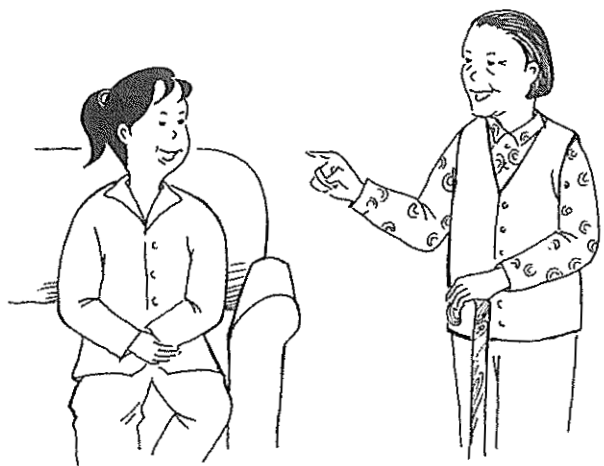


第7课

家庭服务员

人生百态

我家的“小保姆”



我家请了一位“小保姆”，四川人，叫李红波。她来我家已经有4年的时间了，她很能干，曾经连续7年被服务公司评为北京市的优秀服务员。我的老母亲今年84岁了。小李的任务主要是照顾老人。老太太得了老年痴呆症，老是有幻听，总觉得别人在骂她。小李和老太太同住一屋，所以经常受到怀疑。

有一天，她俩一起看电视。小李坐在沙发上，老太太坐在旁边。

忽然，老太太拄着拐杖站了起来，对小李说：“小李，你躺沙发上，躺平喽。”小李挺高兴，心想：“奶奶病好了，跟我开玩笑，我就躺平了吧。”谁知道老太太等人躺好了，“啪”打了人家一个嘴巴。

事后小李没跟我说这件事。我妈妈高兴地告诉我：“昨天她又骂我，我可把她打了^[1]。”我说：“妈，您惹了祸了，哪能打人哪！”我去问小李，她哭了。我说：“小李，真对不起你。让你受委屈了，我怎么赔偿你呢？”我给她钱，她也不要。

后来，我帮她家找到了一家医院找到了一个比较好的工作。可小李说：“那奶奶谁照顾啊？再请一个保姆，不了解奶奶的性格，弄不到一块儿^[2]。打我一下怕什么，只当是我在我们家做错了事，我的奶奶打我一样。”

思考题：你认为小李是个怎样的人？

实话实说

如何看待家庭服务员

主持人：我想问大家一个问题，在日常生活中，对于“家庭服务员”这个职业，你喜欢哪个称呼？是“小阿姨”“小保姆”，还是“我的侄女”“我的表妹”“我的亲戚”，或者正式地叫“家庭服务员”？

服务员（一）：在外面被称呼为家庭服务员的时候，心里挺舒服的，但在家里这样喊我，感觉好像被别人看低一等。

服务员（二）：我倒无所谓^[3]，说我是服务员、小保姆也罢，小阿姨也好，我都认可。

雇者(一): 叫小阿姨也好, 叫家庭服务员、小保姆也罢^[4], 这就和我们的名字一样, 其实就是一个符号。这跟很多历史传统和时代背景有关。比方说, 因为历史上保姆一直处于比较低的社会等级, 所以叫小保姆一些人会有些反感, 觉得和下人、仆人属于同一层次。而“家庭服务员”呢, 是近些年来比较新的一个词, 本身含有一种社会平等、分工不同的意味。

雇者(二): 这位女士说得对! 不管叫家庭服务员, 还是叫别的什么, 她进入你的家庭以后, 就确立了某种关系, 这种关系叫雇佣关系也好, 叫其他什么关系也好, 反正是一种经济关系和社会关系。

主持人: 有人认为在我们的家庭和家庭服务员之间大致有这么四种关系: 一种是亲情关系, 跟一家人一样; 第二种是平常关系, 只有平常的感情投入; 第三种就是纯粹的金钱关系, 你给多少钱, 她干多少活, 钟点工一般是这样的; 第四种关系恐怕是我们最不愿听见的, 就是损害与被损害的关系。那么请问各位, 您认为这两者之间应该是一种什么样的关系?

服务员(一): 当然亲情关系是最好的!

主持人: 您觉得这种关系真实吗?

服务员(二): 在我的印象中, 怎么说也是雇佣与被雇佣的关系, 我们之间起码要相互信任。我不奢望什么亲情, 但如果经常听到“你是我们家保姆, 今天必须把这件事情给干完了”这样的话, 心里就有些不舒服, 觉得好像没把我们放在眼里^[5]。

雇者(一): 首先要尊重家庭服务员的人格。我们之间是雇佣关系, 但

是平等的。

雇者(二): 但是这种平等也应该有个前提, 就是被雇的人自己尊重自己, 有良心。有的小保姆因为别的地方多给她几块钱工资, 也不提前通知你, 撂下活儿就走。

主持人: 我想问问您, 您喜欢什么样的家庭服务员?

雇者(二): 我小时候是个老保姆带大的。潜意识里一直期望新来的小阿姨像我们家过去那个老保姆一样, 对我们家全心全意。可到现在用过六个, 期望值就大大降低了。农村的孩子在农村有自己的生活方式, 到了城市以后也应该适应城市人的生活方式。这两种生活方式能不能相互适应, 得有一个磨合的过程。如果小保姆懂规矩, 不消极怠工, 没有恶习, 不和外面不三不四^[6]的人来往, 我就满足啦。

主持人: 你们觉得找什么样的家庭才最满意?

服务员(一): 一般来说, 我们喜欢那种知识分子家庭, 最起码我们可以从他们的一言一行中学到好多东西。

服务员(二): 我喜欢直来直去^[7]的家庭。城里家庭虚伪的比较多, 这和我们农村的那种纯朴截然不同。这样的家庭让我觉得很累。

主持人: 我们大家都希望消灭城乡差别, 尽快让农村的姑娘城市化。希望城里人敞开自己的胸怀, 接纳农村姑娘, 接纳农村人到城市中来。

思考题: 1. 概括说明这篇课文讨论了哪几个问题, 各有什么观点。

2. 你对家庭服务员怎么看?

专家观点

近些年,农村的剩余劳动力与城市家庭的内务需要相结合,产生了一种职业——家庭服务员。随着社会化进程的加快和人们生活水平的提高,劳动力市场对家庭服务员的需求日益增加,仅北京每年的家庭服务需求量最少为 2 万人。

俗话说“清官难断家务事”^[8],家庭中婆媳、姑嫂、兄弟姐妹之间都容易产生矛盾,家庭服务员和雇主的这个“家务事”就更加难断了。一方面因为它是一种按市场原则进行的劳动服务和金钱交换,所以金钱支付方要求它有相应的服务质量;另一方面因为它是在家庭和生活中进行的交换,所以劳动方要求它带有更多的温情。

城里人和农村妹之间的矛盾是两种文明的冲突。长期以来,城市和农村相互封闭,缺少沟通和了解。劳资双方站在各自的立场,有不同的要求和愿望。在家庭劳动和服务领域,广泛实施合同制是劳资双方利益得到保证的根本。同时,光有契约是不够的,还要加上道德的调节。

现代家庭和家庭服务员的矛盾已成为一个社会问题,这是社会进步的表现。家庭服务员已经成为城市生活中不可缺少的一个细胞,我们的城市也会因为她们的到来越来越繁荣!

生词

1	保姆	bǎomǔ	名	housekeeper
2	评	píng	动	to reward
3	痴呆	chīdāi	形	dementia
4	幻听	huàntīng	名	phonism
5	拄	zhǔ	动	to lean on
6	拐棍	guǎigùn	名	walking stick
7	惹祸	rě huò		to stir up troubles

8	委屈	wěiqu	形	having a grievance
9	闺女	guīnǚ	名	daughter
10	认可	rènkě	动	to accept
11	符号	fúhào	名	symbol
12	背景	bèijǐng	名	background
13	下人	xià rén	名	servant
14	仆人	pú rén	名	servant
15	层次	céngcì	名	status
16	意味	yìwèi	名	meaning
17	确立	quèlì	动	to establish
18	雇佣	gùyōng	动	to employ
19	大致	dàzhì	副	roughly
20	投入	tóurù	名 / 动	input; to input
21	纯粹	chúncuì	形	pure
22	起码	qǐmǎ	形	at least
23	奢望	shèwàng	动	to attach an extravagant hope to something
24	前提	qiántí	名	prerequisite
25	良心	liángxīn	名	conscience
26	撂	liào	动	to leave
27	潜意识	qiányìshì	名	sub-consciousness
28	磨合	móhé	动	to adapt each other
29	规矩	guīju	名	rules
30	消极	xiāojí	形	inactive
31	怠工	dàigōng	动	to be slack in work
32	满足	mǎnzú	动	to satisfy
33	虚伪	xūwěi	形	hypocritical

34	纯朴	chúnpǔ	形	honest and simple
35	截然	jiérán	副	completely, sharply
36	消灭	xiāomiè	动	eliminate
37	敞开	chǎngkāi	动	to open
38	接纳	jiēnà	动	to admit
39	内务	nèiwù	名	housework
40	支付	zhīfù	动	to pay
41	相应	xiāngyìng	动	to correspond with
42	温情	wēnqíng	名	tender feeling
43	封闭	fēngbì	动	to block
44	立场	lìchǎng	名	standpoint
45	领域	lǐngyù	名	field
46	实施	shíshī	动	to implement
47	契约	qīyuē	名	contract
48	细胞	xìbāo	名	cell

注释

1 我可把她打了

“可”，副词。表示极为盼望的事好不容易成功了，有“总算”“终于”的意思。例：

- ① 可到家了，我一步也走不动了。
② 钱可找到了，急死我了。

2 弄不到一块儿

指两人脾气、性格、生活方式等差别很大，很难相处。例：

小张习惯早睡早起，小王却是个“夜猫子”，以前他俩在一个宿舍的时候，总是弄不到一块儿。

3 无所谓

不在乎，没有什么关系。例：

老大不小了，还没结婚，大家都替他着急，他自己倒好像无所谓似的。

4 叫小阿姨也好，叫家庭服务员、小保姆也罢，……

“A 也好（也罢），B 也好（也罢）”，汉语中常用的一种格式。表示不管情况是 A 还是 B，结论或结果都不会改变。例：

- ① 花也好，鸟也好，他都不感兴趣。
② 你愿意也罢，不愿意也罢，都得按照规定去做。

5 把……放在眼里

常用于否定句，表示不在乎某人或某事，有轻视、看不起的意味。例：

我从来没把那个小公司放在眼里，没想到他们发展得那么快，竟成了我们的竞争对手。

6 不三不四

指不正经或不像样子。“不……不……”后面分别加入一个意义相反或相对的单音节动词、名词，数词或形容词，表示“既不是这样，也不是那样”，处于一种让人不满意的中间状态，形容很不和谐的样子。例：

- ① 你快去把头发剪了吧，这样不男不女的我看着不舒服。
② 他工作起来总是不紧不慢，从来不着急，但也都能按时完成。

7 直来直去

说话或办事直接、干脆，不绕弯子。

趋向动词“来”“去”前后搭配，当中放进同一个动词或同义的动词，表示如下的意思：

(1) 表示动作的趋向，指一会儿向这个方向，一会儿向那个方向，来来去去重复进行。不过这种动作一般限于小范围的活动。例：

① 看来老钱真为这事儿发愁了，要不怎么一直在屋里走来走去呢？

② 清晨的树林里，不时有鸟儿飞来飞去。

(2) 不表示动作的趋向，只表示动作、行为的多次重复。例：

① 这篇文章改来改去已经好几遍了，编辑还是不太满意。

② 整个晚上，我都在翻来覆去想这个问题。

8 清官难断家务事

俗语。表示家庭矛盾情况复杂，即使公正的法官也没法断定谁对谁错。

练习

一、画线连词

受到	关系	受	规矩
拄着	感情	尊重	沟通
惹	祸	消极	委屈
确立	怀疑	缺少	怠工
投入	拐棍	懂	人格

二、下列每组词语中，有一个与其他几个不同，请把它找出来

- | | | | | |
|---------|------|------|------|------|
| 1. 惹祸 | 惹眼 | 惹事 | 惹麻烦 | 惹是非 |
| 2. 反感 | 讨厌 | 厌倦 | 厌恶 | 无所谓 |
| 3. 良心 | 爱心 | 关心 | 同情心 | 信心 |
| 4. 撂下 | 搁下 | 搞下 | 装下 | 放下 |
| 5. 全心全意 | 称心如意 | 一心一意 | 真心真意 | 实心实意 |
| 6. 沟通 | 矛盾 | 对立 | 冲突 | 抵触 |

三、选词填空

后来 以后

- 听说他刚到国外时边读书边打工，很辛苦，_____拿到学位，找了个不错的工作。
- 这事_____再说吧。

尊重 尊敬

- 作为家长，我们_____你的选择。
- 虽然她没什么文化，但我一直像对老师一样_____她。

损害 伤害

- 躺着看书容易_____视力。
- 你这样做_____了她的感情！

规矩 规定

- 制定了_____，就应该执行。
- 一般来说，传统的大家庭_____比较多。

满足 满意

1. 小高似乎对现在的工作很_____。
2. 小程是个上进心很强的人,从不_____于已经取得的成绩。

接纳 接受

1. 经过讨论,大家决定_____小赵为俱乐部成员。
2. 你的意见很对,我_____。

四、选择下列词语填空

不中不西 不上不下 不痛不痒 不土不洋
看来看去 吃来吃去 说来说去 算来算去

1. 孩子犯了错误,得好好教育,这么_____地说几句有什么用?
2. 虽说这菜的做法有点_____,可味道还是挺不错的。
3. 你尝过被关在电梯里_____的滋味吗?
4. 有些年轻人就喜欢另类的打扮,穿得_____的。
5. 噢,我明白了,_____你还是想去深圳工作呀?
6. 这道题的答案是不是印错了?_____也不得这个数。
7. 我吃过的风味菜也不少了,_____还是最喜欢川味。
8. 这部小说的情节够复杂的,我_____还没明白是怎么回事呢。

五、完成句子

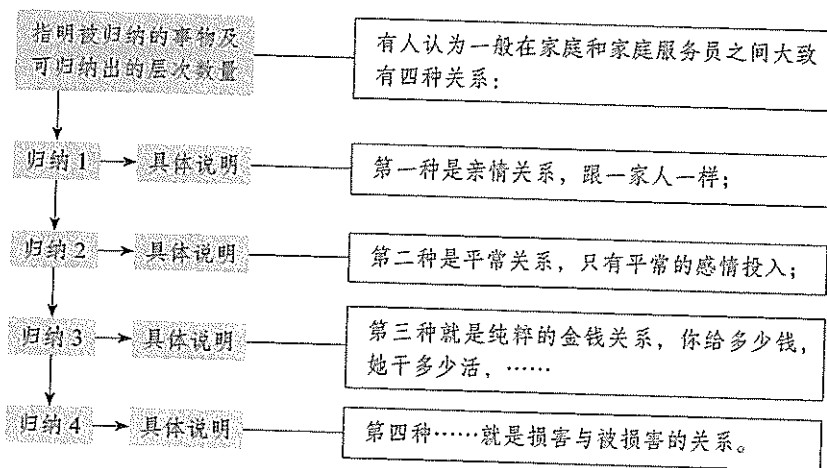
1. _____,这回能好好玩几天了。(……可……)

2. _____,真不容易! (……可……)
3. 可算爬到山顶了,_____。
4. _____也好,_____也好,只要是体育节目,_____。
5. 将来不管成功也好,失败也好,我_____。
6. _____也好,_____也好,大家都是平等的。

六、语段训练

1. 对事物进行系统归纳:

使用明显的语言标志对事物进行比较全面系统的归纳在书面语和口语中都是常见的。归纳时按照特定的标准,从某一特定角度来进行,使语段表述更加清晰,各分句间的内在联系也更强。



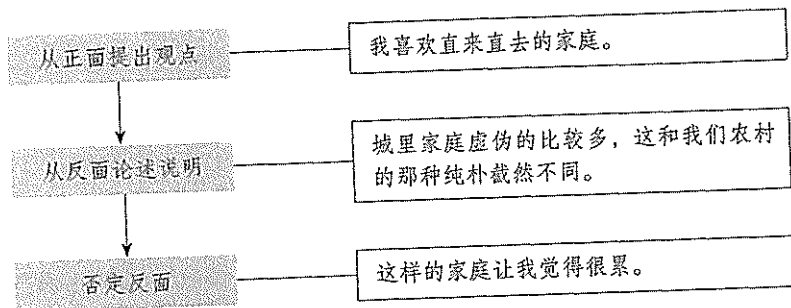
练习(就以下内容进行练习):

- (1) 人们一般把语言技能分为四种。
- (2) 来这儿的学生学习目的主要有三种。

(3) 我们的娱乐方式有以下几个……

2. 从事物的反面进行论述:

在汉语中,人们论述和说明某一事物时可以不直接从正面进行,而从它的反面、对立面进行论述和说明,这种方法简练,并有鲜明的对照意味。



练习(根据下列提示进行上述练习):

(1) 香山 { 秋天
其他时间

(2) 朋友 { 活泼的
稳重的

(3) 锻炼 { 清晨
傍晚

(4) 影片 { 言情的
武打的

第8课

谁来保护消费者

人生百态

王海的故事



我叫王海,山东青岛人,其实我只是个普通人,可现在在中国的很多城市,大人、孩子都知道我。我没做过什么大事,也没犯过什么错误,怎么在一夜间变成了家喻户晓的名人,有时候连我自己也想不清楚……

有一次我在北京一个商厦买了两副耳机,当时售货员告诉我那是名牌的,可经过鉴定发现是假的。我想到《消费者权益保护法》第49