【重要】キャンパス間シャトルバス

遅延により乗車を見送る場合のキャンセル手続きについて

遅延等により乗車を見送る場合は、遅延したバスが実際に出発するまでに、乗車アプリ上でキャンセル手続きを行ってください！

アプリ上での事前キャンセルを行わなかった場合、理由を問わず返金はいたしかねます。（利用規約 第5条3項・第6条3項）

■ 遅延発生時のアプリ操作手順

（出発予定時刻を過ぎていても、遅延したバスが出発する前までであれば手続きが可能です。）

STEP 1
遅延状況の確認

バスの遅延等により、乗車を取りやめる（自力移動等）ことを判断。
遅延の情報は「時刻表」から確認。



STEP 2
アプリの起動

【発車前】にシャトルバス予約アプリを開き「予約確認」画面を表示。



STEP 3
キャンセル完了

該当便の「キャンセル」をタップして手続き完了。（※事前手続きがない場合は返金不可）



立命館大学 学生オフィス