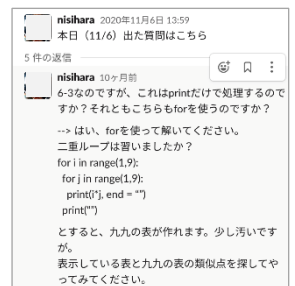
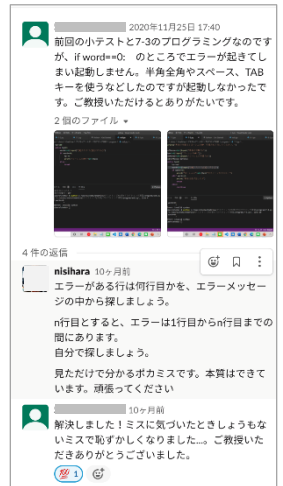


実践の事例

- 対面・Web 授業に関わらず、「教員への質問がしにくい」と感じる学生は一定数存在します。授業回が進むごとに、自主的に教員に質問をして学習を深めていく学生と、質問をしないままで授業内容の理解が進まない学生との格差が広がることに対して、懸念を感じる教員も多いのではないのでしょうか。
- 質問をためらう学生は、「初歩的な質問をすることは恥ずかしい」等、他の学生の目を気にしています。学生を少人数のグループに分け、グループ内で質問する場を用意すると、質問への抵抗感を下げることができます。
- manaba+R「プロジェクト」機能や Slack を活用すると、質問用のグループ作成が容易です。受講生を 4 人程度のグループに分け、グループごとにチャンネルを作成します。学生は、授業内容に関する質問は、自身のグループ・チャンネルに投稿します。質問を見るのは教員・TA と同グループの学生のみであり、初歩的な質問でも出しやすくなります。
- グループ内での投稿や、教員・TA へのダイレクト・メッセージで受け付けた質問のうち、全体にとって重要なものは、全受講生が参加できるチャンネルにも投稿します。この際、質問者名は匿名にしておくことで、受講生が質問しやすい環境を維持することができます。
- 受講生は、過去の質疑応答をいつでも見返すことができ、自身の学習習慣の実感を得ることができます。さらに、オンラインでのチャットツールは授業時間外でも質問をすることができるので、質問習慣・学習習慣が付きやすいというメリットがあります。



活用のヒント

- 開講直後は、投稿を躊躇する学生も多いので、まずはグループ内であいさつや簡単な自己紹介を投稿してもらいます。また、「どんな初歩的な質問でもいいので投稿をしてください」と呼びかけ、質問の歓迎の意を伝えます。
- 出された質問には、できるだけ早く回答することで、学生は「質問をすれば答えてもらえる」という実感を得て、さらに質問しやすくなります。
- 少人数グループ・チャンネルを公開設定にすると、受講生が自由に他グループの質疑応答を見ることができ、自主的に学習を深めていくことができます。

背後の原理

- 質問をすることは、言語的・非言語的な自分の理解状態を言語化することです。これは、知識の習得、知識の構造化や精緻化、学習状況の自己管理、目標達成への動機づけ等につながる、能動的で重要な学習活動です。
- 受講生が質問しやすい状況は、少人数である、周囲の人が質問する、質問相手が親しみやすい、内容に興味を持っている、課題が明確である等とされています。

※Slack は、先生方のご判断でご利用をいただいております。

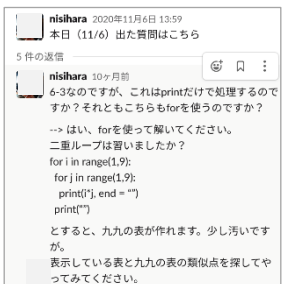
- ・本事例は、西原陽子先生（情報理工学部）から提供いただいたものです。
- ・過去の「1 分間 FD」の記事は、教育開発推進機構 HP>FD> 3、学内 FD・説明会アーカイブ> 実践事例アーカイブに掲載しています。
- ・「1 分間 FD」への事例を募集しております。自薦・他薦を問いません。



Example  
Practice

of

- Regardless of whether it is a face-to-face class or a web-based class, there are a certain number of students who find it difficult to ask questions to the instructor. Many instructors are concerned about the widening gap between students who voluntarily ask questions to deepen their learning and those who cannot ask questions, and thus do not understand the content of the class.
- Students who are hesitant to ask questions are concerned about what other students will think, such as "I'm embarrassed to ask a rudimentary question". Dividing students into small groups and providing an opportunity for them to ask questions within the group can help reduce their resistance to asking questions.
- Using "Forum" function in manaba+R or tool such as Slack, it is easy to create groups for questions. Divide the students into groups of about four, and create a channel for each group. Students can post questions about the class content in their own group channel. Only the instructor, TA and the students in the group will see the questions, making it easier to ask even the most rudimentary questions.
- Questions posted in the group or by direct message to instructor or TAs that are important to the whole group will also be posted on the channel where all the students are registered. The name of the person asking the question will be kept anonymous to maintain an environment where students can easily ask questions.
- Students can review past questions and answers at any time to get a sense of their own study habits. Furthermore, the online chat tool allows students to ask questions even outside of class hours, making it easier for them to get into the habit of asking questions and learning.



Tips for Use

- Since many students are hesitant to post right after the beginning of the semester, instructor can first ask them to post a greeting and a brief self-introduction in the Slack group. Additionally, telling students that any questions are truly welcomed can encourage them to post any elementary questions they may have.
- By answering questions promptly as possible, students will feel that their questions will be answered and they will be more likely to ask more questions.
- By setting the small group channel to public, students can freely watch the question and answer sessions of other groups and deepen their learning independently

Theoretical  
Background

- Asking questions is a way of verbalizing one's verbal and non-verbal state of understanding. This is an active and important learning activity that leads to the acquisition of knowledge, structuring and elaboration of knowledge, self-management of learning status, and motivation to achieve goals.
- Students are said to be more likely to ask questions in situations where the group is small, people around them ask questions, the person they are asking questions to is friendly, they are interested in the content, and the task is clear.

※Slack is used at the discretion of the teachers.

This case study was provided by Yoko Nishihara (College of Information Science and Engineering).

Past articles of "1 Minute FD" can be found on the Institute for Teaching and Learning HP>FD>3. Archive of internal FD and briefing sessions.

We are looking for case studies for "1 Minute FD". Self-recommendations and other recommendations are welcome.



Institute for Teaching and Learning

〒 603-8577 Toji-in 56-1, Kita-ku, Kyoto-shi, Kyoto-fu, Japan

TEL : 075-465-8304 Email : fd71cer@st.ritsumei.ac.jp

Published : 26 November 2021

Editing and Publishing : Ritsumeikan University Institute for Teaching and Learning <http://www.ritsumei.ac.jp/itl/>