

# Autodesk account に関する問題の問合せ方法



## Contact the SheerID support team

Please note that the SheerID support team may take a few days to get back to you.

Support is only provided in English.

Full Name \*

Email address used to verify \*

Confirm Email Address \*

Offer Name \*

Comments \*

NEXT

Verification services powered by SheerID.

[https://verify.sheerid.com/verification-support/feedback.html?token=&locale=en\\_US](https://verify.sheerid.com/verification-support/feedback.html?token=&locale=en_US)

**Full Name** : Autodesk アカウントで登録している名前

- もしも登録名が学生証と異なる場合には、予め学生証の記載の通りに訂正しておくこと。
- 要確認 … 姓と名が逆になってないか、Ritsumei か Ritumei か、Ota か Oota か Ohta か、など

**Email address used to verify** : Autodesk アカウントで登録しているメールアドレス

- 大学のメールでないと承認されない場合があります。

**Confirm Email Address** : 確認のためメールアドレスをもう一度入力

**Offer Name** : 件名

- 例：教育ライセンスへの切り替えを急ぐ場合  
[Urgent] Approval for educational licenses

**Comment** : 問題の内容

- 例：学生証を登録したのに、まだ教育ライセンスになっておらず、早く切り替えてほしい。

I submitted my student ID card, but I can't change it from a trial license to an educational license, so I need it changed to an educational license ASAP.

**Next** : 入力完了 & 送信

- 登録メールアドレスに受付確認メールが届いていることを確認する。誤って迷惑メールに振り分けられていないか、確認すること。